

Actividad de 2015



TURISMO SEGURO



Plan Turismo Seguro

Enjoy your Holidays

in total

Safety

DISFRUTA TUS VACACIONES
CON TOTAL SEGURIDAD




SPAIN IS ONE OF THE SAFEST COUNTRIES IN THE WORLD.
WE NEED YOUR HELP TO KEEP IT SAFE.
IF NECESSARY, ASK FOR HELP BY CALLING
THIS NUMBER FOR ASSISTANCE.

ESPAÑA ES UNO DE LOS PAÍSES MÁS SEGUROS DEL MUNDO. TU AYUDA PARA QUE CONTINUE SIÉNDOLO ES NECESARIA. SI LO NECESITAS, PIDE AYUDA LLAMANDO AL NÚMERO DE ASISTENCIA.

091 | **062**
POLICÍA | GUARDIA CIVIL

SATE OFFICES
SERVICIO DE ATENCIÓN AL TURISTA EXTRANJERO

La seguridad y la prevención del delito.-

Actividad de 2015

Para viajar el turista necesita percibir seguridad, en la elección de su viaje. España ofrece buen clima, un abanico cultural increíble, con inmejorable calidad hostelera y una cultura gastronómica que incluye varias estrellas Michelin, en definitiva, una agradable estancia, y mucha fiesta.

El verano es el momento de mayor afluencia turística, por ello se realiza la OPERACIÓN VERANO en zonas de incidencia turística.

Objetivos del Plan Turismo Seguro.-

Actividad de 2015

Proporcionar un **entorno seguro** al sector turístico

Al **TURISTA** en su estancia y desplazamientos por España.

Apoyando al sector turístico para conseguir mayor competitividad.

Cooperación de todos los implicados en preservar el entorno y el medioambiente.

Intercomunicación de Gobierno, Administración autonómica y local.



Actividad de 2015

Acciones y actividad.-

MAYOR PREVENCIÓN DELICUENCIAL CON EL TURISMO

Mayor seguridad ciudadana en lugares turísticos

Informar de las medidas de seguridad preventivas al turista

Mejora de la planificación y ejecución de medidas de luchas contra la delincuencia en zonas turísticas

Integrar y completar los Planes Operativos con dispositivos temporales y territoriales

Colaboración e intercambio de información operativa entre servicios cuerpos policiales

Actividad de 2015

Bases de actuación en la prevención del delito a turistas.-

Existe un Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE) , destinado a mejorar la atención al turista extranjero.

Crear canales de comunicación estables entre todos los participantes , favoreciendo la coordinación y la cooperación

Nuestro reto es seguir formando a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en idiomas. También facilitar la incorporación de funcionarios policiales extranjeros, la cooperación y el intercambio son muy positivos.

Atención rápida y eficaz a las víctimas de hechos delictivos

Crear canales de comunicación estables entre todos los participantes , favoreciendo la coordinación y la cooperación

Mejora de la calidad de la prestación del servicio

Consejos de seguridad a turistas.-

Actividad de 2015

TURISMO SEGURO



Enjoy your Holidays in total **Safety**

DISFRUTA TUS VACACIONES CON TOTAL SEGURIDAD

SPAIN IS ONE OF THE SAFEST COUNTRIES IN THE WORLD. WE NEED YOUR HELP TO KEEP IT SAFE. IF NECESSARY, ASK FOR HELP BY CALLING THIS NUMBER FOR ASSISTANCE.

ESPAÑA ES UNO DE LOS PAÍSES MÁS SEGUROS DEL MUNDO. TU AYUDA PUEDE QUE CONTRIBUYER A MANTENERLA EN LA SEGURIDAD. SI NECESITAS AYUDA, LLAMA ESTE NÚMERO PARA OBTENERLA.

091 | 062
POLICÍA | GUARDIA CIVIL

SATE OFFICES
SERVICIO ASISTENTE AL TURISTA EXTRANJERO








We do care about YOUR SAFETY!

If you are a victim of crime , Ask for help calling 062 (Civil Guard)

We do care about YOUR SAFETY!

If you are a victim of crime , Ask for help calling 091 (Police) Or report it by phone on the 902 102 112 (several languages spoken)

Spain is one of the safest countries in Europe.

In general...

- Keep your belongings in sight.
- Be aware of suspicious offers of "help" (clothes, "problems" with your car, etc.) Thieves know how to use your trust.
- Take only essentials when you go to the beach or a swimming pool.
- If you are using a vehicle, lock any valuables out of sight.
- Be aware of suspicious offers of "help" (clothes, "problems" with your car, etc.) Thieves know how to use your trust.

At your hotel y

- Do not leave keys, car keys, passport, money, etc. in your room.
- Check the fire escape route and the location of fire extinguishers.
- Check the location of the fire alarm and the fire escape route.
- Check the location of the fire alarm and the fire escape route.

Como norma general

- Evite llevar mucho dinero en efectivo.
- Evite llevar mucho dinero en efectivo.
- Evite llevar mucho dinero en efectivo.

Im Hotel oder Appartement

- Verriegeln Sie Ihre Türen und Fenster.
- Verriegeln Sie Ihre Türen und Fenster.
- Verriegeln Sie Ihre Türen und Fenster.

Im Allgemeinen...

- Vermeiden Sie das Tragen von Schmuck und Wertgegenständen.
- Vermeiden Sie das Tragen von Schmuck und Wertgegenständen.
- Vermeiden Sie das Tragen von Schmuck und Wertgegenständen.

平井君の荷物

平井君の荷物は夏子さんの預け入れの荷物です。夏子さんの荷物には現金、パスポート、クレジットカード、携帯電話、カメラ、眼鏡、財布、鍵、傘、靴、服、化粧品、薬、書類、その他があります。平井君はこれらの荷物を大切に扱ってください。もし何かの理由で荷物を失くしたり、壊れたりしたら、すぐに夏子さんに連絡してください。平井君の荷物には大切なものがあります。平井君はこれらの荷物を大切に扱ってください。もし何かの理由で荷物を失くしたり、壊れたりしたら、すぐに夏子さんに連絡してください。平井君の荷物には大切なものがあります。平井君はこれらの荷物を大切に扱ってください。もし何かの理由で荷物を失くしたり、壊れたりしたら、すぐに夏子さんに連絡してください。

At your hotel y

- Do not leave keys, car keys, passport, money, etc. in your room.
- Check the fire escape route and the location of fire extinguishers.
- Check the location of the fire alarm and the fire escape route.
- Check the location of the fire alarm and the fire escape route.

Coordinación de organismos y colaboración mutua.-

Actividad de 2015



Actividad de 2015

Resultados de la aplicación del Plan a nivel Nacional.-

TOTAL NACIONAL



Actividades	2014	2015	Var % 2015/2014
Número de SATEs	21	24	14,3
Personas atendidas en SATEs	20.262	33.649	66,1
Denuncias tramitadas en SATEs	12.974	18.199	40,3
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	190	189	-0,5
Reuniones con organismos e instituciones públicas	2.262	1.405	-37,9
Reuniones con organismos e instituciones privadas	6.145	6.346	3,3

Actividad de 2015

Resultados de la aplicación del Plan a nivel Nacional.-

C. A. Andalucía

Actividades	2014	2015	Var % 2015/2014
Número de SATEs	6	8	33,3
Personas atendidas en SATEs	4.545	10.185	124,1
Denuncias tramitadas en SATEs	1.752	3.022	72,5
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	9	6	-33,3
Reuniones con organismos e instituciones públicas	171	203	18,7
Reuniones con organismos e instituciones privadas	2.242	2.413	7,6

Resultados de la aplicación del Plan a nivel Nacional.-

C. A. Aragón



Actividades	2014	2015	Var % 2015/2014
Número de SATEs	0	0	0,0
Personas atendidas en SATEs	0	0	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	0	0	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	2	4	100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	39	31	-20,5
Reuniones con organismos e instituciones privadas	62	82	32,3

Resultados de la aplicación del Plan a nivel Nacional.- Principado de Asturias



Actividades	2014	2015	Var % 2015/2014
Número de SATEs	0	0	0,0
Personas atendidas en SATEs	0	0	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	0	0	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	0	9	100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	13	15	15,4
Reuniones con organismos e instituciones privadas	14	59	321,4

Resultados de la aplicación del Plan a nivel Nacional.-

Illes Balears



Actividades	2014	2015	Var % 2015/2014
Número de SATEs	7	8	14,3
Personas atendidas en SATEs	5.377	10.942	103,5
Denuncias tramitadas en SATEs	5.235	7.876	50,4
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	6	4	-33,3
Reuniones con organismos e instituciones públicas	136	29	-78,7
Reuniones con organismos e instituciones privadas	216	465	115,3

Resultados de la aplicación del Plan a nivel Nacional.- Islas Canarias

Actividades	2014	2015	Var % 2015/2014
Número de SATEs	0	0	0,0
Personas atendidas en SATEs	0	0	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	0	0	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	0	1	100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	32	31	-3,1
Reuniones con organismos e instituciones privadas	321	331	3,1

Resultados de la aplicación del Plan a nivel Nacional.-

C. A. Cantabria



Actividades	2014	2015	Var % 2015/2014
Número de SATEs	1	1	0,0
Personas atendidas en SATEs	14	0	-100,0
Denuncias tramitadas en SATEs	13	0	-100,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	7	1	-85,7
Reuniones con organismos e instituciones públicas	53	25	-52,8
Reuniones con organismos e instituciones privadas	59	25	-57,6

Resultados de la aplicación del Plan a nivel Nacional.-

C.A. Castilla La Mancha



Actividades	2014	2015	Var % 2015/2014
Número de SATEs	0	0	0,0
Personas atendidas en SATEs	0	0	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	0	0	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	4	3	-25,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	79	40	-49,4
Reuniones con organismos e instituciones privadas	96	83	-13,5

Resultados de la aplicación del Plan a nivel Nacional.-

C.A. Castilla y León



Actividades	2014	2015	Var % 2015/2014
Número de SATEs	0	0	0,0
Personas atendidas en SATEs	0	0	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	0	0	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	134	137	2,2
Reuniones con organismos e instituciones públicas	1.196	660	-44,8
Reuniones con organismos e instituciones privadas	580	429	-26,0

Resultados de la aplicación del Plan a nivel Nacional.-

C. Valenciana



Actividades	2014	2015	Var % 2015/2014
Número de SATEs	6	6	0,0
Personas atendidas en SATEs	4.013	4.064	1,3
Denuncias tramitadas en SATEs	3.333	3.357	0,7
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	9	18	100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	277	227	-18,1
Reuniones con organismos e instituciones privadas	648	835	28,9

Resultados de la aplicación del Plan a nivel Nacional.-

Cataluña

Actividades	2014	2015	Var % 2015/2014
Número de SATEs	0	0	0,0
Personas atendidas en SATEs	0	0	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	0	0	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	0	0	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	5	0	-100,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	7	0	-100,0

Resultados de la aplicación del Plan a nivel Nacional.-

C. A. Extremadura



Actividades	2014	2015	Var % 2015/2014
Número de SATEs	0	0	0,0
Personas atendidas en SATEs	0	0	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	0	0	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	0	0	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	15	11	-26,7
Reuniones con organismos e instituciones privadas	53	31	-41,5

Resultados de la aplicación del Plan a nivel Nacional.-

C. A. Galicia



Actividades	2014	2015	Var % 2015/2014
Número de SATEs	0	0	0,0
Personas atendidas en SATEs	0	0	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	0	0	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	4	4	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	30	45	50,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	137	152	10,9

Resultados de la aplicación del Plan a nivel Nacional.-

C. A. Madrid



Actividades	2014	2015	Var % 2015/2014
Número de SATEs	1	1	0,0
Personas atendidas en SATEs	6.313	8.458	34,0
Denuncias tramitadas en SATEs	2.641	3.944	49,3
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	0	0	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	28	57	103,6
Reuniones con organismos e instituciones privadas	863	1.158	34,2

Resultados de la aplicación del Plan a nivel Nacional.- Región de Murcia

Actividades	2014	2015	Var % 2015/2014
Número de SATEs	0	0	0,0
Personas atendidas en SATEs	0	0	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	0	0	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	0	0	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	25	7	-72,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	169	150	-11,2

Resultados de la aplicación del Plan a nivel Nacional.-

C. Foral de Navarra



Actividades	2014	2015	Var % 2015/2014
Número de SATEs	0	0	0,0
Personas atendidas en SATEs	0	0	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	0	0	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	15	1	-93,3
Reuniones con organismos e instituciones públicas	144	4	-97,2
Reuniones con organismos e instituciones privadas	571	41	-92,8

Resultados de la aplicación del Plan a nivel Nacional.-

C.A. La Rioja



Actividades	2014	2015	Var % 2015/2014
Número de SATEs	0	0	0,0
Personas atendidas en SATEs	0	0	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	0	0	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	0	1	100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	3	7	133,3
Reuniones con organismos e instituciones privadas	86	67	-22,1

Resultados de la aplicación del Plan a nivel Nacional.- Ciudad A. Ceuta



Actividades	2014	2015	Var % 2015/2014
Número de SATEs	0	0	0,0
Personas atendidas en SATEs	0	0	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	0	0	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	0	0	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	10	10	0,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	17	16	-5,9

Resultados de la aplicación del Plan a nivel Nacional.- Ciudad A. Melilla



Actividades	2014	2015	Var % 2015/2014
Número de SATEs	0	0	0,0
Personas atendidas en SATEs	0	0	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	0	0	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	0	0	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	6	3	-50,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	4	9	125,0

Actividad de 2015



Plan Turismo Seguro

TURISMO SEGURO

Enjoy your Holidays
in total
Safety

DISFRUTA TUS VACACIONES
CON TOTAL SEGURIDAD

SPAIN IS ONE OF THE SAFEST COUNTRIES IN THE WORLD.
WE NEED YOUR HELP TO KEEP IT SAFE.
IF NECESSARY, ASK FOR HELP BY CALLING
THIS NUMBER FOR ASSISTANCE.

091 062
POLICIA GUARDIA CIVIL



Síguenos en Twitter
[@interiorgob](https://twitter.com/interiorgob)
www.interior.gob.es