

# PLAN TURISMO SEGURO



2021



## La seguridad y la prevención del delito en España como destino turístico.

España ha sido un destino turístico gracias a su **seguridad, estabilidad y buen clima**  
En condiciones normales existe una gran oferta en **actividades de:**

**Ocio, cultura**

**Oferta y calidad hostelera**

**Gastronomía** saludable

**Profesionalidad comercial**

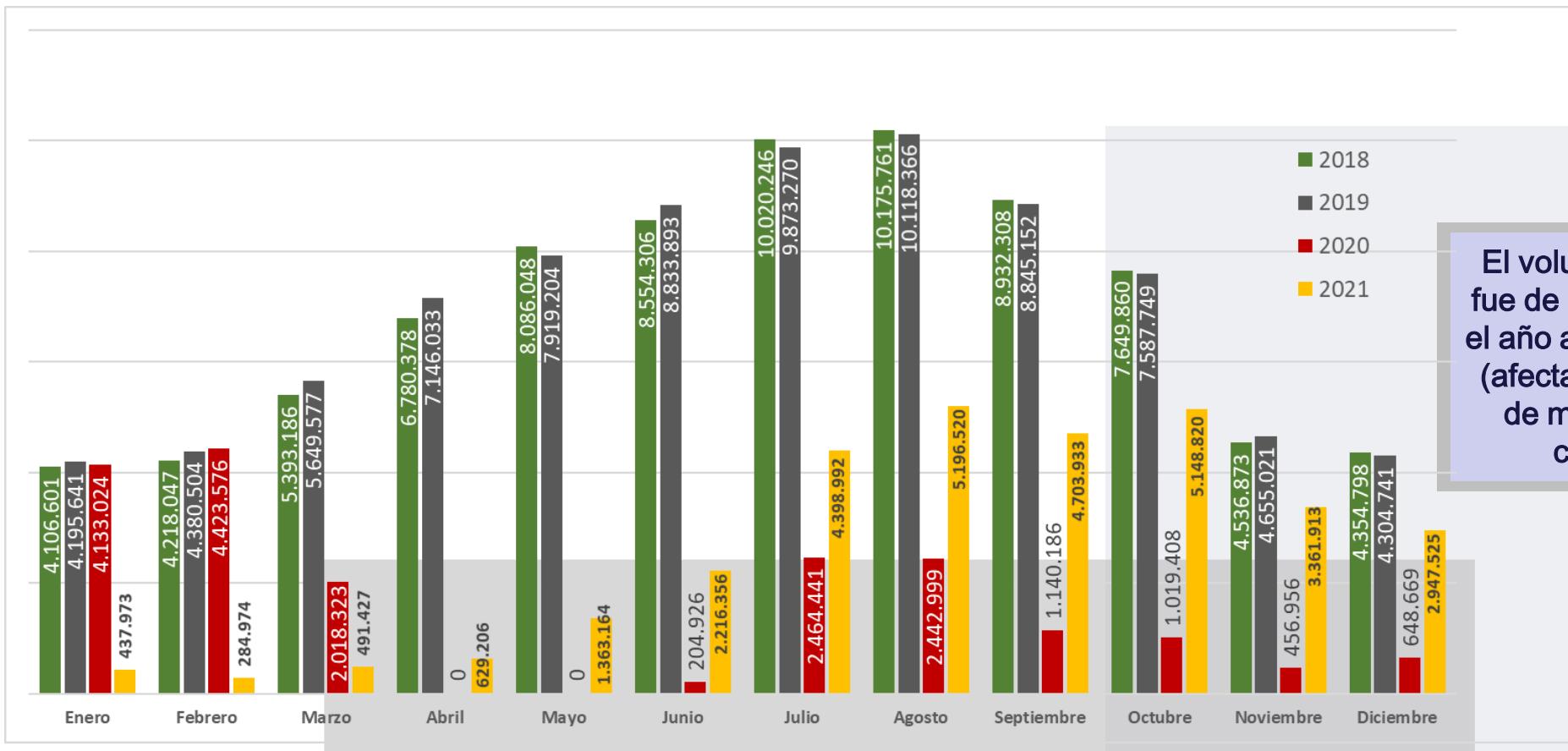
**Infraestructuras en los transportes**

Todos los **deportes** imaginables

Este Plan es el refuerzo que constituye la  
**OPERACIÓN VERANO**  
en zonas de incidencia turística.

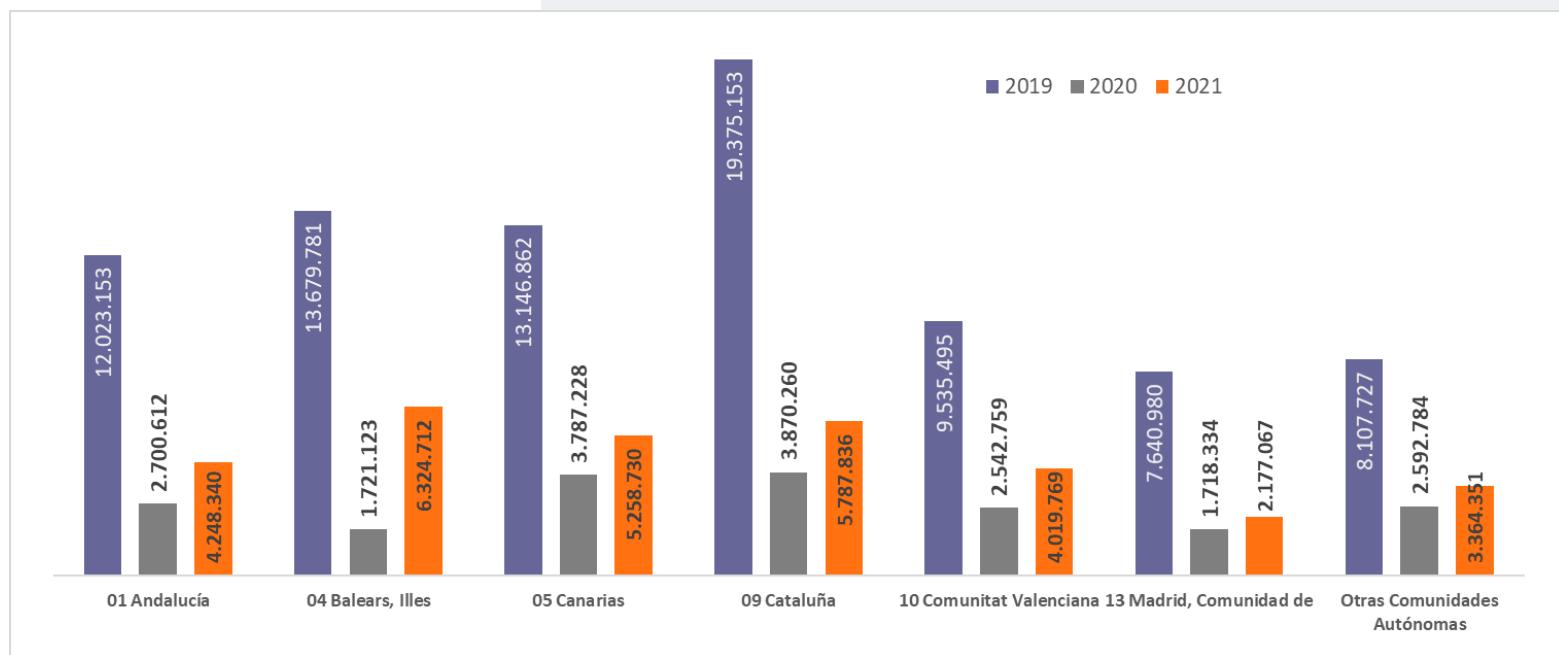
# PLAN TURISMO SEGURO

2021



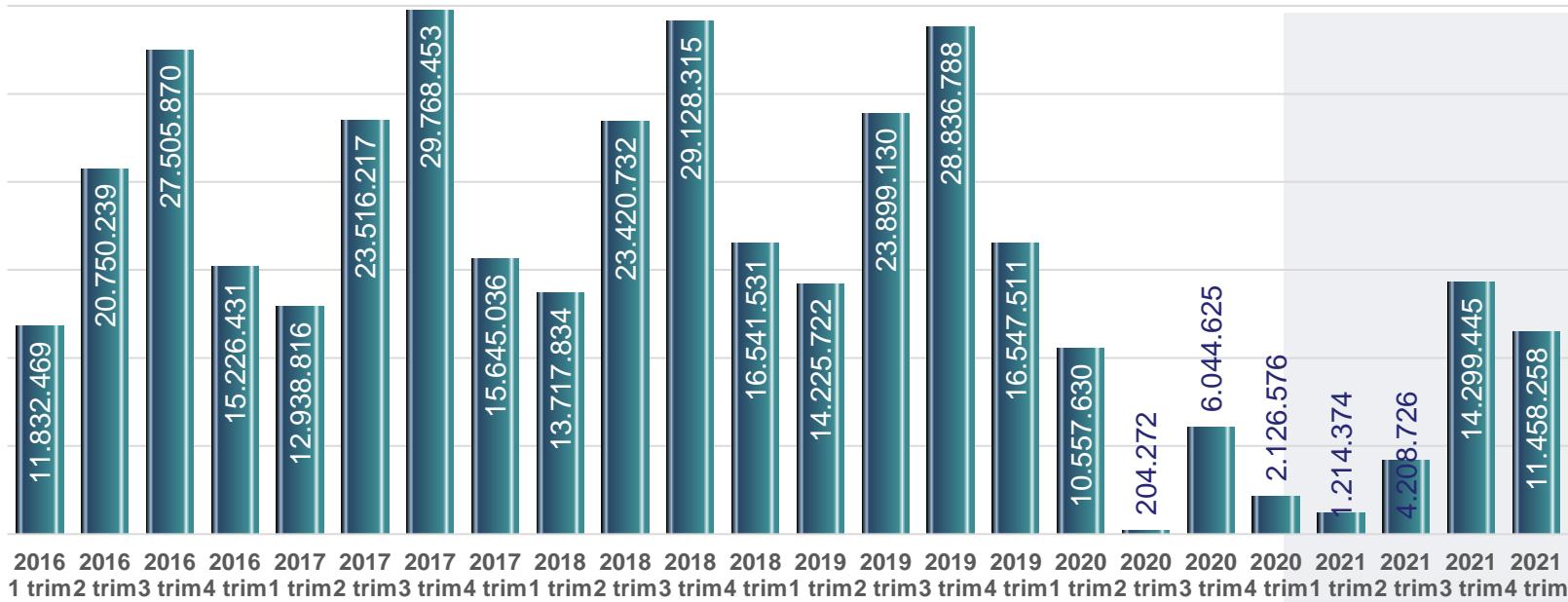
El volumen de turistas en 2021 fue de 31.180.803, mientras que el año anterior fueron 18.933.103 (afectados por las restricciones de movilidad y fronteras por causa del COVID-19)

**Principales datos del sector turístico**  
**Movimientos turísticos en fronteras.**  
**Turistas no residentes según comunidad autónoma, por meses**  
 Fuente: INE, FRONTUR (Movimientos Turísticos en Fronteras)  
<https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=10823>



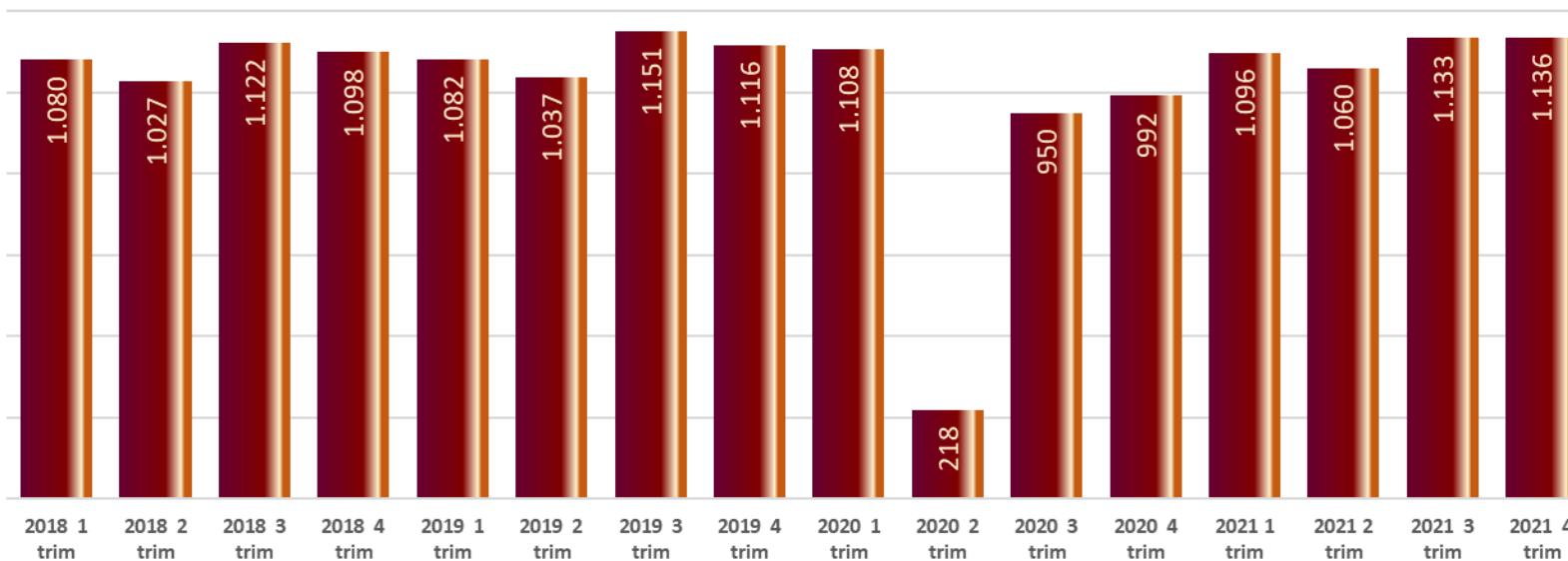
## La seguridad y la prevención del delito

Número de turistas. Nacional. Evolución trimestral



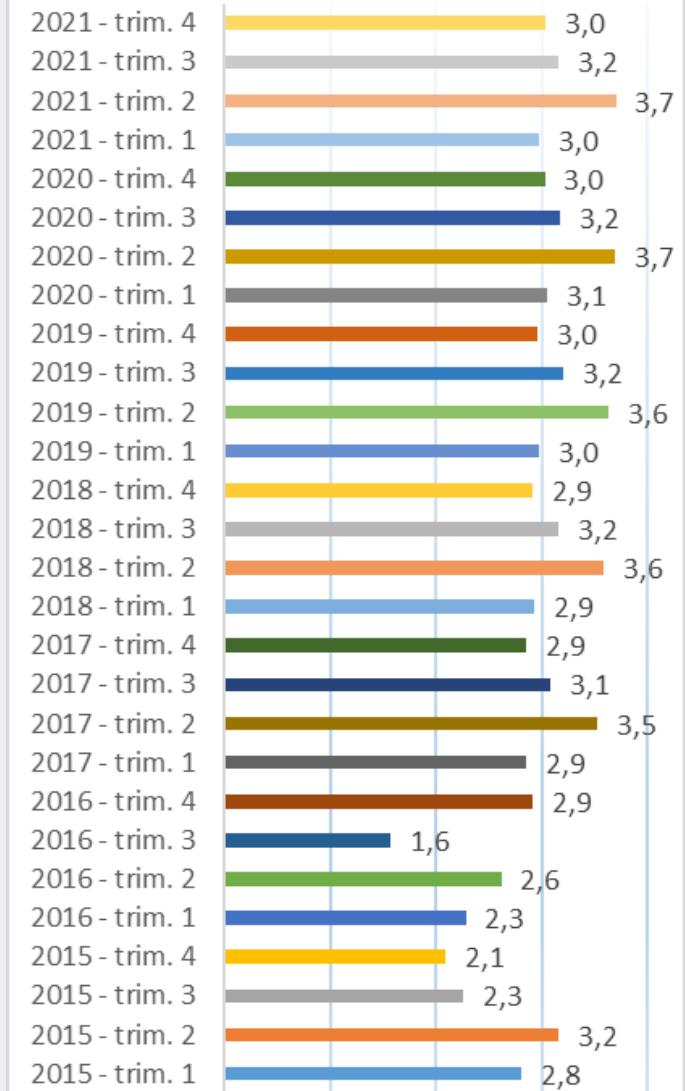
<https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=10835>

Gasto medio por persona (€). Nacional. Evolución trimestral



<https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=10828>

Media de días de pernoctaciones hoteleras por persona



<https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=2014>

## Acciones y actividad

Especial cuidado en la PREVENCIÓN del delito en zonas de afluencia TURÍSTICA

*Mayor seguridad ciudadana en lugares turísticos*

*Informar A TURISTAS de medidas preventivas de seguridad*

Revisar y mejorar la planificación y ejecución de medidas para luchar contra la delincuencia en zonas turísticas

*Integrar y completar los Planes Operativos con dispositivos temporales y territoriales*

*Colaboración e intercambio de información operativa entre los diferentes servicios de los cuerpos policiales*

## Bases de actuación en la prevención del delito a turistas.

**El Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE),  
Está destinado a mejorar la atención a los mismos**

*Canales de comunicación entre todos los participantes,  
lo que favorece la coordinación y la cooperación*

**Formación de las FCSE en idiomas.  
La incorporación de funcionarios policiales extranjeros,  
la cooperación y el intercambio son muy positivos**

*Atención rápida y eficaz a las víctimas de hechos delictivos*

**Canales de comunicación estables que mejoren la coordinación  
y la cooperación en el asesoramiento a las víctimas de hechos  
delictivos**

*Seguir mejorando en la calidad de la prestación del servicio*

### **Funciones generales del SATE**

*Atender a las víctimas de delitos, en su propio idioma.*

*Asesoramiento en las gestiones procedimentales y documentales, derivadas del hecho acaecido (cancelación de tarjetas y documentos de crédito, contacto con embajadas y consulados, comunicación o localización de familiares, etc.)*

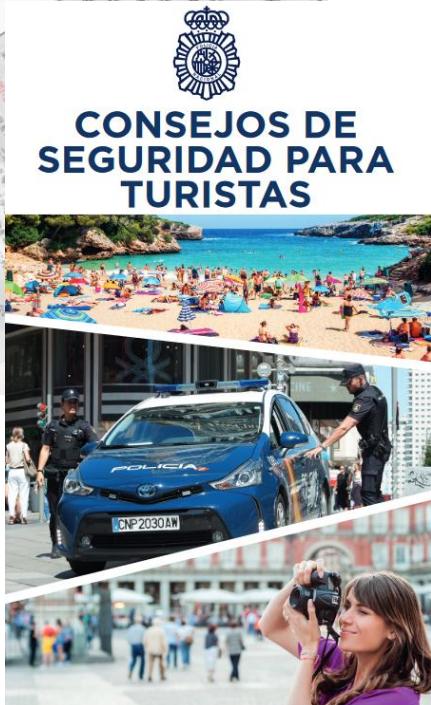
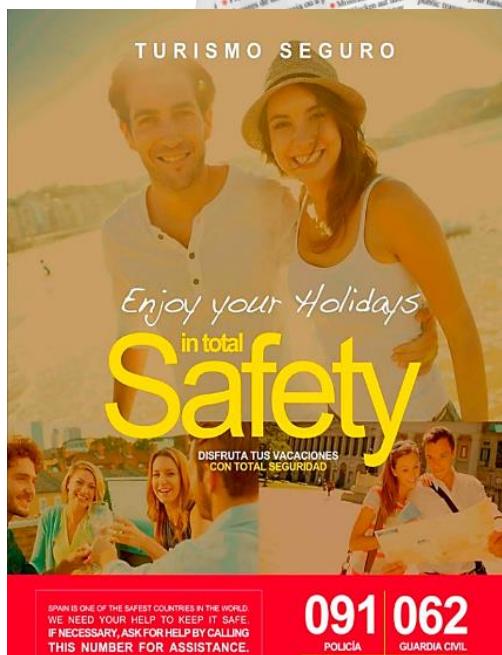
*Asistir al turista en la tramitación de la denuncia del delito, informándole de sus derechos y entregándole la citación para la celebración del juicio.*

*Notificar de manera inmediata al juzgado de Guardia, en los casos que sea necesario.*

# Bases de actuación en la prevención del delito a turistas.

**We do care about YOUR SAFETY!**  
 If you are a victim of crime ,  
 Ask for help calling 062 (Civil Guard)

**We do care about YOUR SAFETY!**  
 If you are a victim of crime ,  
 Ask for help calling 091 (Police)  
 Or report it by phone on the  
 902 102 112 (several languages spoken)



50.000 cuadrípticos “Viaje por España de forma segura” en español, inglés y alemán.

50.000 trípticos “Consejos de seguridad para turistas”.

100.000 Dípticos “Protegemos el camino” con motivo del Año Jacobeo, 50.000 credenciales y 600 carteles informativos.

Desde la web de Guardia Civil [www.guardiacivil.es](http://www.guardiacivil.es) se publica un tríptico informativo en 10 idiomas con consejos de seguridad para turistas.

En la misma página existe un modelo de formulario para interposición de denuncias.

## Coordinación de organismos y colaboración mutua

**Coordinación**



**Colaboración**

**Institucional**

**Autoridades diplomáticas y consulares**

**SECTOR TURÍSTICO**

**Policías extranjeras en Plan Turismo Seguro**

**Fuerzas y Cuerpos de Seguridad**

**Territorial**

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### NACIONAL

|   | 2019   | 2020  | 2021  | Var %<br>2021 / 2019 |
|---|--------|-------|-------|----------------------|
| Número de SATEs   | 23     | 24    | 21    | -8,7                 |
| Personas atendidas en SATEs   | 27.337 | 7.453 | 9.409 | -65,6                |
| Denuncias tramitadas en SATEs   | 14.298 | 3.137 | 4.010 | -72,0                |
| Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno | 181    | 177   | 172   | -5,0                 |
| Reuniones con organismos e instituciones públicas                       | 1.313  | 1.843 | 1.768 | 34,7                 |
| Reuniones con organismos e instituciones privadas                       | 11.590 | 6.263 | 9.204 | -20,6                |

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### ANDALUCÍA

|  | 2019         | 2020         | 2021         | Var %<br>2021 / 2019 |
|--|--------------|--------------|--------------|----------------------|
| <b>Número de SATEs</b>   | <b>7</b>     | <b>7</b>     | <b>6</b>     | <b>-14,3</b>         |
| <b>Personas atendidas en SATEs</b>   | <b>7.835</b> | <b>2.362</b> | <b>1.932</b> | <b>-75,3</b>         |
| <b>Denuncias tramitadas en SATEs</b>   | <b>3.961</b> | <b>975</b>   | <b>863</b>   | <b>-78,2</b>         |
| <b>Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno</b> | <b>40</b>    | <b>26</b>    | <b>26</b>    | <b>-35,0</b>         |
| <b>Reuniones con organismos e instituciones públicas</b>                       | <b>351</b>   | <b>310</b>   | <b>182</b>   | <b>-48,1</b>         |
| <b>Reuniones con organismos e instituciones privadas</b>                       | <b>6.215</b> | <b>3.386</b> | <b>4.500</b> | <b>-27,6</b>         |

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### ARAGÓN

|   | 2019 | 2020 | 2021 | Var %<br>2021 / 2019 |
|---|------|------|------|----------------------|
| Número de SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Personas atendidas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Denuncias tramitadas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno | 18   | 7    | 7    | -61,1                |
| Reuniones con organismos e instituciones públicas                       | 33   | 24   | 35   | 6,1                  |
| Reuniones con organismos e instituciones privadas                       | 127  | 45   | 90   | -29,1                |

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### ASTURIAS

|   | 2019 | 2020 | 2021 | Var %<br>2021 / 2019 |
|---|------|------|------|----------------------|
| Número de SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Personas atendidas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Denuncias tramitadas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Reuniones con organismos e instituciones públicas                       | 5    | 1    | 6    | 20,0                 |
| Reuniones con organismos e instituciones privadas                       | 21   | 46   | 66   | 214,3                |

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### ILLES BALEARS

|   | 2019  | 2020  | 2021  | Var %<br>2021 / 2019 |
|---|-------|-------|-------|----------------------|
| Número de SATEs   | 9     | 10    | 9     | 0,0                  |
| Personas atendidas en SATEs   | 6.635 | 1.648 | 2.632 | -60,3                |
| Denuncias tramitadas en SATEs   | 4.338 | 995   | 1.544 | -64,4                |
| Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno | 5     | 14    | 10    | 100,0                |
| Reuniones con organismos e instituciones públicas                       | 25    | 265   | 82    | 228,0                |
| Reuniones con organismos e instituciones privadas                       | 421   | 153   | 275   | -34,7                |

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### ISLAS CANARIAS

|   | 2019 | 2020 | 2021 | Var %<br>2021 / 2019 |
|---|------|------|------|----------------------|
| Número de SATEs   | 1    | 1    | 1    | 0,0                  |
| Personas atendidas en SATEs   | 277  | 128  | 83   | -70,0                |
| Denuncias tramitadas en SATEs   | 259  | 128  | 66   | -74,5                |
| Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno | 2    | 2    | -    | -100,0               |
| Reuniones con organismos e instituciones públicas                       | 41   | 8    | 30   | -26,8                |
| Reuniones con organismos e instituciones privadas                       | 432  | 473  | 594  | 37,5                 |

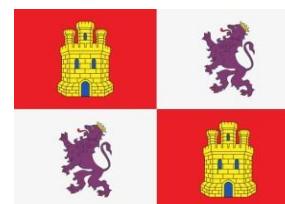
## Resultados del Plan Turismo Seguro



### CANTABRIA

|   | 2019 | 2020 | 2021 | Var %<br>2021 / 2019 |
|---|------|------|------|----------------------|
| Número de SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Personas atendidas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Denuncias tramitadas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno | 3    | -    | 2    | -33,3                |
| Reuniones con organismos e instituciones públicas                       | 22   | 12   | 34   | 54,5                 |
| Reuniones con organismos e instituciones privadas                       | 35   | 38   | 56   | 60,0                 |

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### CASTILLA Y LEÓN

|   | 2019 | 2020 | 2021 | Var %<br>2021 / 2019 |
|---|------|------|------|----------------------|
| Número de SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Personas atendidas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Denuncias tramitadas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno | 61   | 110  | 96   | 57,4                 |
| Reuniones con organismos e instituciones públicas                       | 271  | 552  | 529  | 95,2                 |
| Reuniones con organismos e instituciones privadas                       | 184  | 113  | 413  | 124,5                |

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### CASTILLA LA MANCHA

|   | 2019 | 2020 | 2021 | Var %<br>2021 / 2019 |
|---|------|------|------|----------------------|
| Número de SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Personas atendidas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Denuncias tramitadas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno | 2    | 2    | 2    | 0,0                  |
| Reuniones con organismos e instituciones públicas                       | 23   | 319  | 476  | 1.969,6              |
| Reuniones con organismos e instituciones privadas                       | 492  | 41   | 353  | -28,3                |

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### COMUNITAT VALENCIANA

|   | 2019  | 2020  | 2021  | Var %<br>2021 / 2019 |
|---|-------|-------|-------|----------------------|
| Número de SATEs   | 5     | 5     | 4     | -20,0                |
| Personas atendidas en SATEs   | 5.380 | 1.484 | 1.587 | -70,5                |
| Denuncias tramitadas en SATEs   | 2.712 | 536   | 453   | -83,3                |
| Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno | 22    | 2     | 4     | -81,8                |
| Reuniones con organismos e instituciones públicas                       | 177   | 60    | 44    | -75,1                |
| Reuniones con organismos e instituciones privadas                       | 1.398 | 606   | 798   | -42,9                |

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### EXTREMADURA

|   | 2019 | 2020 | 2021 | Var %<br>2021 / 2019 |
|---|------|------|------|----------------------|
| Número de SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Personas atendidas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Denuncias tramitadas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno | 16   | -    | 1    | -93,8                |
| Reuniones con organismos e instituciones públicas                       | 35   | 24   | 76   | 117,1                |
| Reuniones con organismos e instituciones privadas                       | 50   | 15   | 28   | -44,0                |

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### GALICIA

|   | 2019 | 2020 | 2021 | Var %<br>2021 / 2019 |
|---|------|------|------|----------------------|
| Número de SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Personas atendidas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Denuncias tramitadas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno | 11   | 11   | 19   | 72,7                 |
| Reuniones con organismos e instituciones públicas                       | 90   | 67   | 150  | 66,7                 |
| Reuniones con organismos e instituciones privadas                       | 348  | 249  | 592  | 70,1                 |

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### COMUNIDAD DE MADRID

|   | 2019  | 2020  | 2021  | Var %<br>2021 / 2019 |
|---|-------|-------|-------|----------------------|
| Número de SATEs   | 1     | 1     | 1     | 0,0                  |
| Personas atendidas en SATEs   | 7.210 | 1.831 | 3.175 | -56,0                |
| Denuncias tramitadas en SATEs   | 3.028 | 503   | 1.084 | -64,2                |
| Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno | -     | 2     | 1     | 100,0                |
| Reuniones con organismos e instituciones públicas                       | 118   | 77    | 84    | -28,8                |
| Reuniones con organismos e instituciones privadas                       | 1.326 | 860   | 1.175 | -11,4                |

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### REGIÓN DE MURCIA

|   | 2019 | 2020 | 2021 | Var %<br>2021 / 2019 |
|---|------|------|------|----------------------|
| Número de SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Personas atendidas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Denuncias tramitadas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno | -    | 1    | 4    | 100,0                |
| Reuniones con organismos e instituciones públicas                       | 11   | 9    | 12   | 9,1                  |
| Reuniones con organismos e instituciones privadas                       | 135  | 102  | 136  | 0,7                  |

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

|   | 2019 | 2020 | 2021 | Var %<br>2021 / 2019 |
|---|------|------|------|----------------------|
| Número de SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Personas atendidas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Denuncias tramitadas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Reuniones con organismos e instituciones públicas                       | 78   | 94   | 6    | -92,3                |
| Reuniones con organismos e instituciones privadas                       | 162  | 104  | 27   | -83,3                |

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### LA RIOJA

|   | 2019 | 2020 | 2021 | Var %<br>2021 / 2019 |
|---|------|------|------|----------------------|
| Número de SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Personas atendidas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Denuncias tramitadas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Reuniones con organismos e instituciones públicas                       | 22   | 14   | 11   | -50,0                |
| Reuniones con organismos e instituciones privadas                       | 165  | 21   | 78   | -52,7                |

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA

|   | 2019 | 2020 | 2021 | Var %<br>2021 / 2019 |
|---|------|------|------|----------------------|
| Número de SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Personas atendidas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Denuncias tramitadas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Reuniones con organismos e instituciones públicas                       | 4    | 3    | 4    | 0,0                  |
| Reuniones con organismos e instituciones privadas                       | 50   | 2    | 15   | -70,0                |

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

|   | 2019 | 2020 | 2021 | Var %<br>2021 / 2019 |
|---|------|------|------|----------------------|
| Número de SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Personas atendidas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Denuncias tramitadas en SATEs   | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno | -    | -    | -    | 0,0                  |
| Reuniones con organismos e instituciones públicas                       | 5    | 4    | 7    | 40,0                 |
| Reuniones con organismos e instituciones privadas                       | 29   | 9    | 8    | -72,4                |

# PLAN TURISMO SEGURO



# 2021



[www.interior.gob.es](http://www.interior.gob.es)

Síguenos en Twitter [@interiorgob](https://twitter.com/interiorgob)