

PLAN TURISMO



20

20



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DEL INTERIOR

SECRETARÍA
DE ESTADO
DE SEGURIDAD

DIRECCIÓN GENERAL
DE COORDINACIÓN
Y ESTUDIOS



seo
*Sistema Estadístico
de Criminalidad*



MINISTERIO
DEL INTERIOR

SECRETARÍA
DE ESTADO
DE SEGURIDAD

DIRECCIÓN GENERAL
DE COORDINACIÓN
Y ESTUDIOS



PLAN TURISMO



La seguridad y la prevención del delito en España como destino turístico.

España ha sido un destino turístico gracias a su **seguridad, estabilidad y buen clima**

En condiciones normales existe una gran oferta en **actividades de:**

Ocio, cultura

Oferta y calidad hostelera

Gastronomía saludable

Profesionalidad comercial

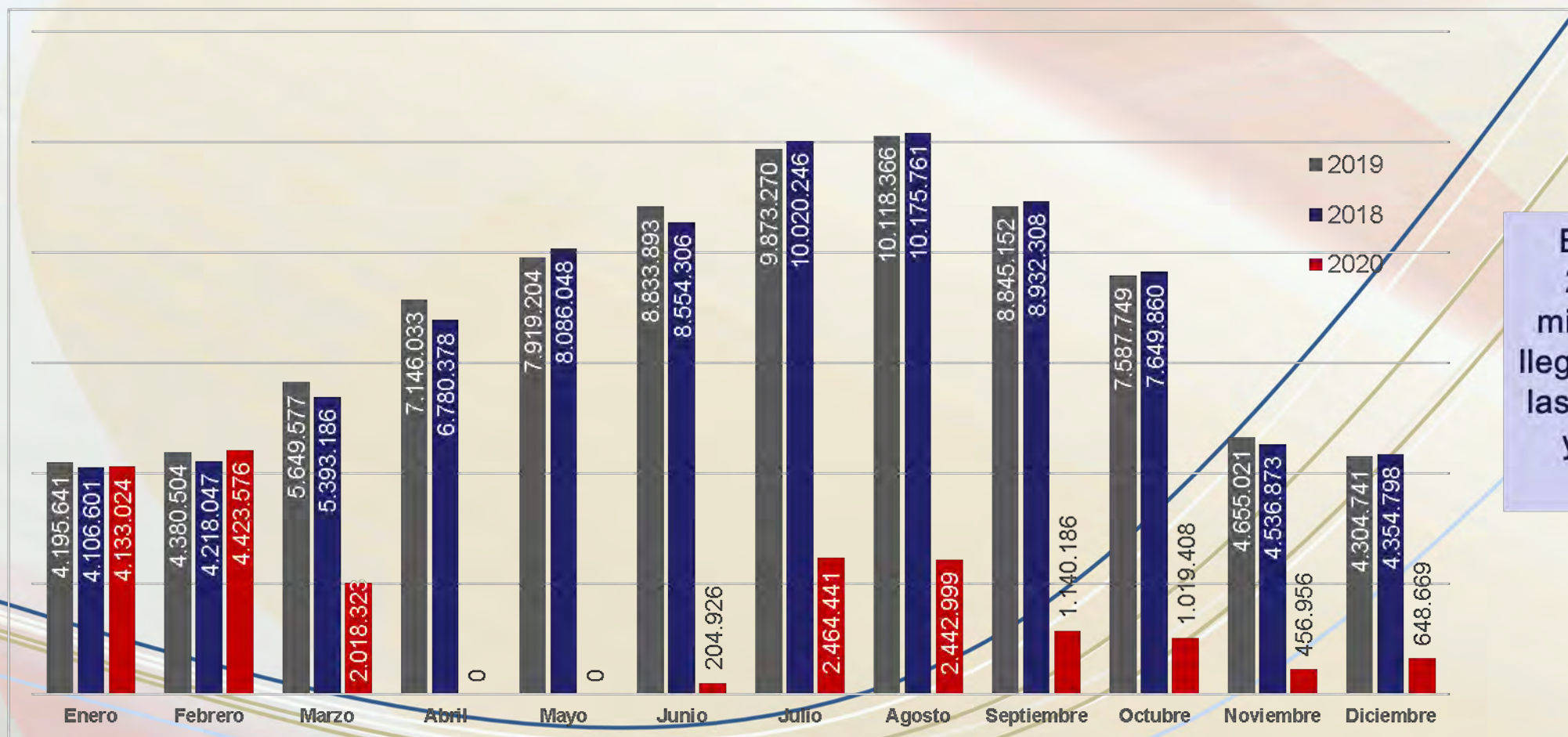
Infraestructuras en los transportes

Todos los **deportes** imaginables

Este Plan es el refuerzo que constituye la

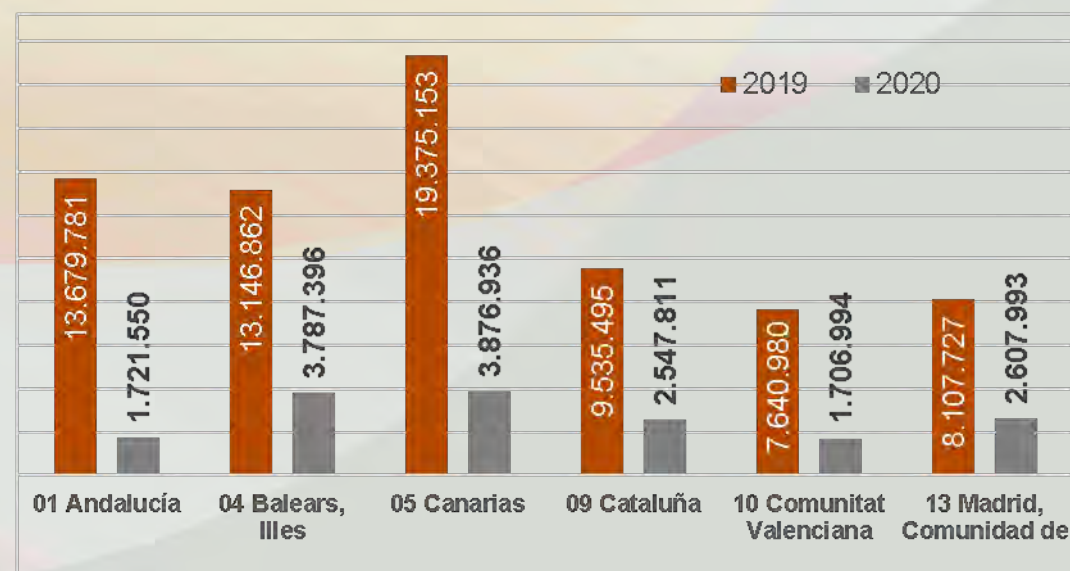
OPERACIÓN VERANO

en zonas de incidencia turística.



El volumen de turistas en 2020 fue de 18.952.508, mientras que el año anterior llegaron 83.509.151. Afectaron las restricciones de movilidad y fronteras por causa del COVID-19

Principales datos del sector turístico
Movimientos turísticos en fronteras.
Turistas no residentes según comunidad autónoma
Fuente: INE, FRONTUR (Movimientos Turísticos en Fronteras)

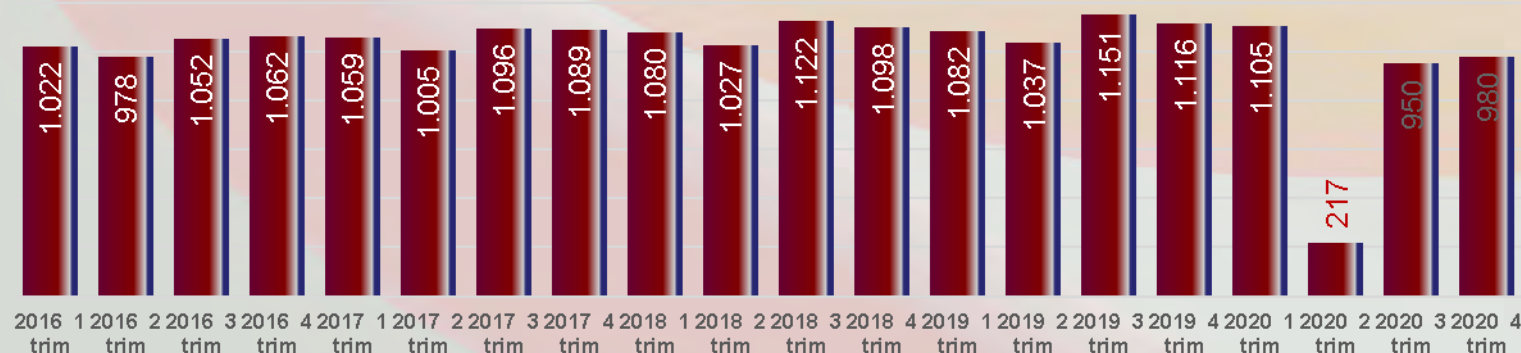


La seguridad y la prevención del delito

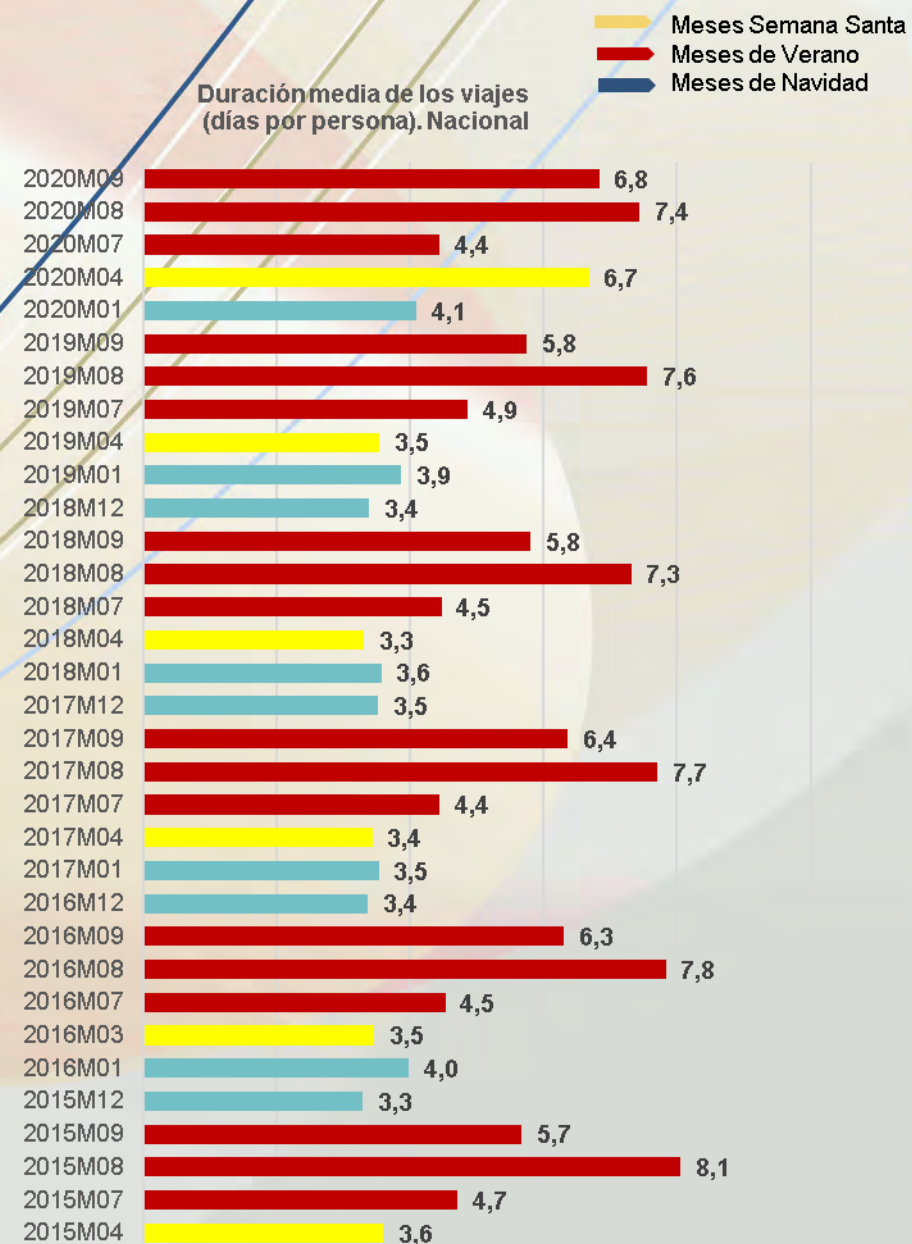
Número de turistas. Nacional. Evolución trimestral



Gasto medio por persona (€). Nacional. Evolución de la media trimestral



Duración media de los viajes (días por persona). Nacional



Acciones y actividad

Especial cuidado en la PREVENCIÓN del delito en zonas de afluencia TURISTICA

Mayor seguridad ciudadana en lugares turísticos

Informar A TURISTAS de medidas preventivas de seguridad

Revisar y mejora la planificación y ejecución de medidas para luchar contra la delincuencia en zonas turísticas

Integrar y completar los Planes Operativos con dispositivos temporales y territoriales

Colaboración e intercambio de información operativa entre los diferentes servicios cuerpos policiales

Bases de actuación en la prevención del delito a turistas.

El Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE),
destinado a mejorar la atención a los mismos

*Canales de comunicación entre todos los participantes,
Lo que favorece la coordinación y la cooperación*

La formación de las FCSE en idiomas.
La incorporación de funcionarios policiales extranjeros,
su cooperación y el intercambio son muy positivos

Atención rápida y eficaz a las víctimas de hechos delictivos

Los canales de comunicación estables que mejore la coordinación,
la cooperación en el asesoramiento a las víctimas de hechos
delictivos

Seguir mejorando en la calidad de la prestación del servicio

Funciones generales del SATE:

Atender a las víctimas de delitos, en su propio idioma.

Asesoramiento en las gestiones procedimentales y documentales, derivadas del hecho acaecido (cancelación de tarjetas y documentos de crédito, contacto con embajadas y consulados, comunicación o localización de familiares, etc.)

Asistir al turista en la tramitación de la denuncia del delito, informándole de sus derechos y entregándole la citación para la celebración del juicio.

Notificar de manera inmediata al juzgado de Guardia, en los casos que sea necesario.



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD
DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS



PLAN TURISMO



Bases de actuación en la prevención del delito a turistas.

We do care about YOUR SAFETY!

If you are a victim of crime,
Ask for help calling 062 (Civil Guard)

We do care about YOUR SAFETY!

If you are a victim of crime,
Ask for help calling 091 (Police)
Or report it by phone on the
902 102 112 (several languages spoken)



TURISMO SEGURO

Enjoy your Holidays
in total
Safety

DISFRUTA TUS VACACIONES
CON TOTAL SEGURIDAD

SPANISH IS ONE OF THE SAFEST COUNTRIES IN THE WORLD.
WE NEED YOUR HELP TO KEEP IT SAFE.
IF NECESSARY, ASK FOR HELP BY CALLING
THIS NUMBER FOR ASSISTANCE.

091 062
POLICIA GUARDIA CIVIL

Han distribuido unos 350.000 folletos y 400 carteles en 11 idiomas

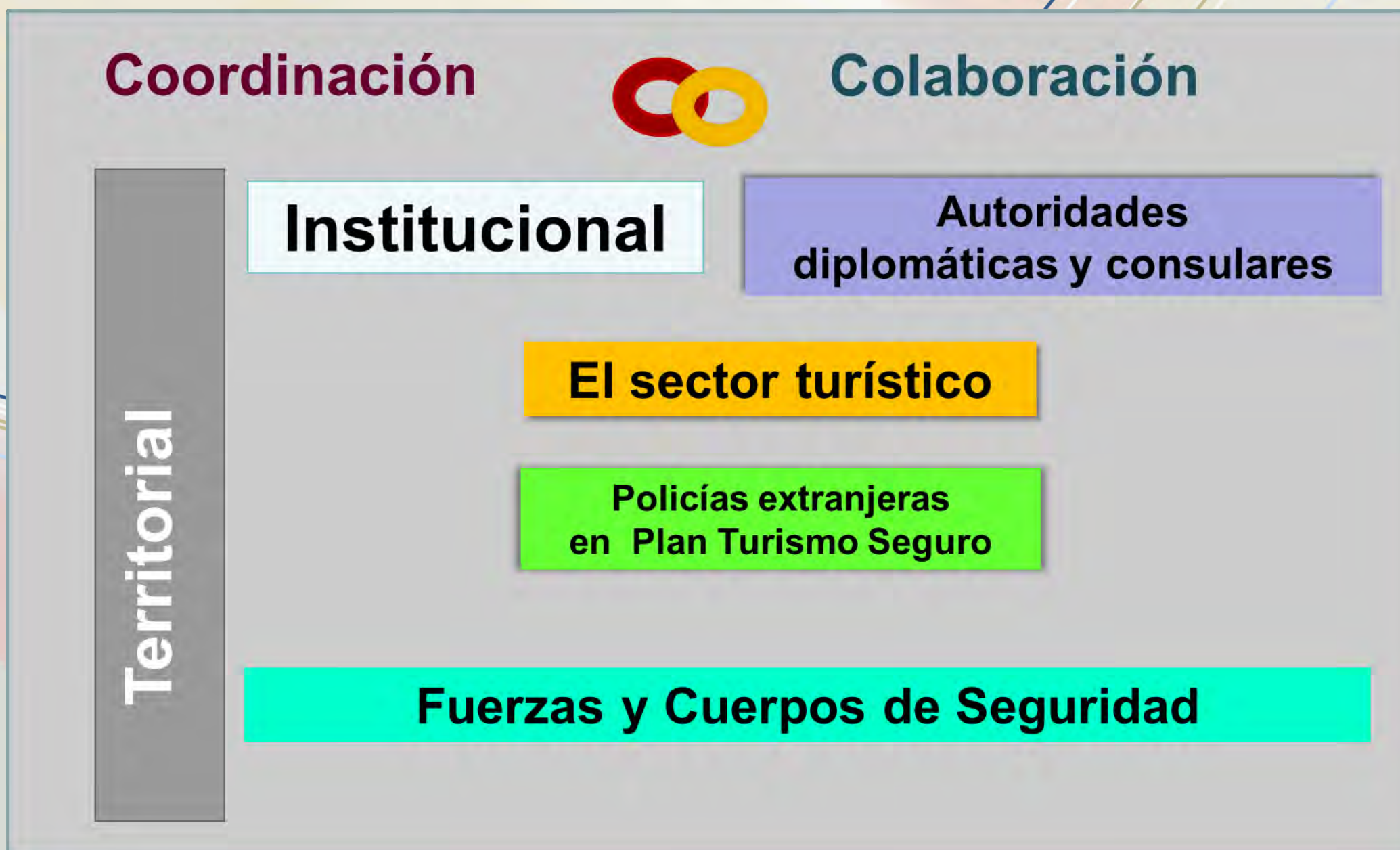
100.000 folletos de un nuevo tríptico "Consejos de Seguridad para turistas"

Todos estos documentos están disponibles en la página web:
www.policia.es

Desde la web de Guardia Civil www.guardiacivil.es se publica un tríptico informativo en 10 idiomas con consejos de seguridad para turistas.

En la misma página existe un modelo de formulario para interposición de denuncias.

Coordinación de organismos y colaboración mutua





GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD
DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS



PLAN TURISMO



Resultados del Plan Turismo Seguro



NACIONAL

	2019	2020	Var % 2020/2019
Número de SATEs	23	24	4,3
Personas atendidas en SATEs	27.337	7.453	-72,7
Denuncias tramitadas en SATEs	14.298	3.137	-78,1
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	181	177	-2,2
Reuniones con organismos e instituciones públicas	1.313	1.843	40,4
Reuniones con organismos e instituciones privadas	11.590	6.263	-46,0



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD
DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS



PLAN TURISMO



Resultados del Plan Turismo Seguro



ANDALUCÍA

	2019	2020	Var % 2020/2019
Número de SATEs	7	7	0,0
Personas atendidas en SATEs	7.835	2.362	-69,9
Denuncias tramitadas en SATEs	3.961	975	-75,4
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	40	26	-35,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	351	310	-11,7
Reuniones con organismos e instituciones privadas	6.215	3.386	-45,5



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD
DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS



PLAN TURISMO



Resultados del Plan Turismo Seguro



ARAGÓN

	2019	2020	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	18	7	-61,1
Reuniones con organismos e instituciones públicas	33	24	-27,3
Reuniones con organismos e instituciones privadas	127	45	-64,6



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD
DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS



PLAN TURISMO



Resultados del Plan Turismo Seguro



ASTURIAS

	2019	2020	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	5	1	- 80,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	21	46	119,0



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD
DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS



PLAN TURISMO



Resultados del Plan Turismo Seguro



ILLES
BALEARS

	2019	2020	Var % 2020/2019
Número de SATEs	9	10	11,1
Personas atendidas en SATEs	6.635	1.648	-75,2
Denuncias tramitadas en SATEs	4.338	995	-77,1
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	5	14	180,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	25	265	960,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	421	153	-63,7



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD
DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS



PLAN TURISMO



Resultados del Plan Turismo Seguro



ISLAS CANARIAS

	2019	2020	Var % 2020/2019
Número de SATEs	1	1	0,0
Personas atendidas en SATEs	277	128	-53,8
Denuncias tramitadas en SATEs	259	128	-50,6
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	2	2	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	41	8	-80,5
Reuniones con organismos e instituciones privadas	432	473	9,5



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD

DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS



Sistema Estadístico de Criminalidad

PLAN TURISMO



Resultados del Plan Turismo Seguro



CANTABRIA

	2019	2020	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	3	-	-100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	22	12	- 45,5
Reuniones con organismos e instituciones privadas	35	38	8,6



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DEL INTERIOR

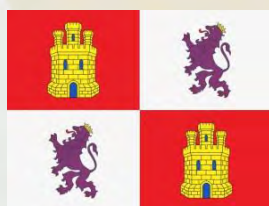
SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD
DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS



PLAN TURISMO



Resultados del Plan Turismo Seguro



CASTILLA Y LEÓN

	2019	2020	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	61	110	80,3
Reuniones con organismos e instituciones públicas	271	552	103,7
Reuniones con organismos e instituciones privadas	184	113	-38,6



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD
DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS



PLAN TURISMO



Resultados del Plan Turismo Seguro



CASTILLA
LA MANCHA

	2019	2020	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	2	2	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	23	319	1.287,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	492	41	-91,7



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD
DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS



PLAN TURISMO



Resultados del Plan Turismo Seguro



COMUNITAT VALENCIANA

	2019	2020	Var % 2020/2019
Número de SATEs	5	5	0,0
Personas atendidas en SATEs	5.380	1.484	-72,4
Denuncias tramitadas en SATEs	2.712	536	-80,2
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	22	2	-90,9
Reuniones con organismos e instituciones públicas	177	60	-66,1
Reuniones con organismos e instituciones privadas	1.398	606	-56,7

Resultados del Plan Turismo Seguro



EXTREMA-
DURA

	2019	2020	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	16	-	-100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	35	24	- 31,4
Reuniones con organismos e instituciones privadas	50	15	-70,0



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD
DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS



PLAN TURISMO



Resultados del Plan Turismo Seguro



GALICIA

	2019	2020	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	11	11	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	90	67	- 25,6
Reuniones con organismos e instituciones privadas	348	249	-28,4

Resultados del Plan Turismo Seguro



COMUNIDAD DE MADRID

	2019	2020	Var % 2020/2019
Número de SATEs	1	1	0,0
Personas atendidas en SATEs	7.210	1.831	-74,6
Denuncias tramitadas en SATEs	3.028	503	-83,4
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	2	100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	118	77	-34,7
Reuniones con organismos e instituciones privadas	1.326	860	-35,1



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD
DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS



PLAN TURISMO



Resultados del Plan Turismo Seguro



REGIÓN DE MURCIA

	2019	2020	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	1	100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	11	9	- 18,2
Reuniones con organismos e instituciones privadas	135	102	-24,4

Resultados del Plan Turismo Seguro



COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

	2019	2020	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	78	94	20,5
Reuniones con organismos e instituciones privadas	162	104	-35,8



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD
DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS



PLAN TURISMO



Resultados del Plan Turismo Seguro



LA RIOJA

	2019	2020	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	22	14	- 36,4
Reuniones con organismos e instituciones privadas	165	21	-87,3

Resultados del Plan Turismo Seguro



CEUTA

	2019	2020	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	4	3	- 25,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	50	2	-96,0



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD
DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS



PLAN TURISMO



Resultados del Plan Turismo Seguro



MELILLA

	2019	2020	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	5	4	- 20,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	29	9	-69,0

PLAN TURISMO

20

20



		GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DEL INTERIOR	SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD		se Sistema Estadístico de Criminalidad
				DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS		



www.interior.gob.es



Síguenos en Twitter [@interiorgob](https://twitter.com/interiorgob)