



SECRETARÍA DE ESTADO
DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN
Y ESTUDIOS



seo
*Sistema Estadístico
de Criminalidad*



PLAN TURISMO SEGURO 2019

La seguridad y la prevención del delito en España como destino turístico.

España es destino turístico por su:

seguridad

estabilidad

buen clima

una gran oferta en **actividades de ocio**

cultura

oferta y calidad **hostelera**

gastronomía saludable

profesionalidad comercial

Infraestructuras en los transportes

Todos los **deportes** imaginables.

Estadística y económicamente la

Semana Santa y el Verano

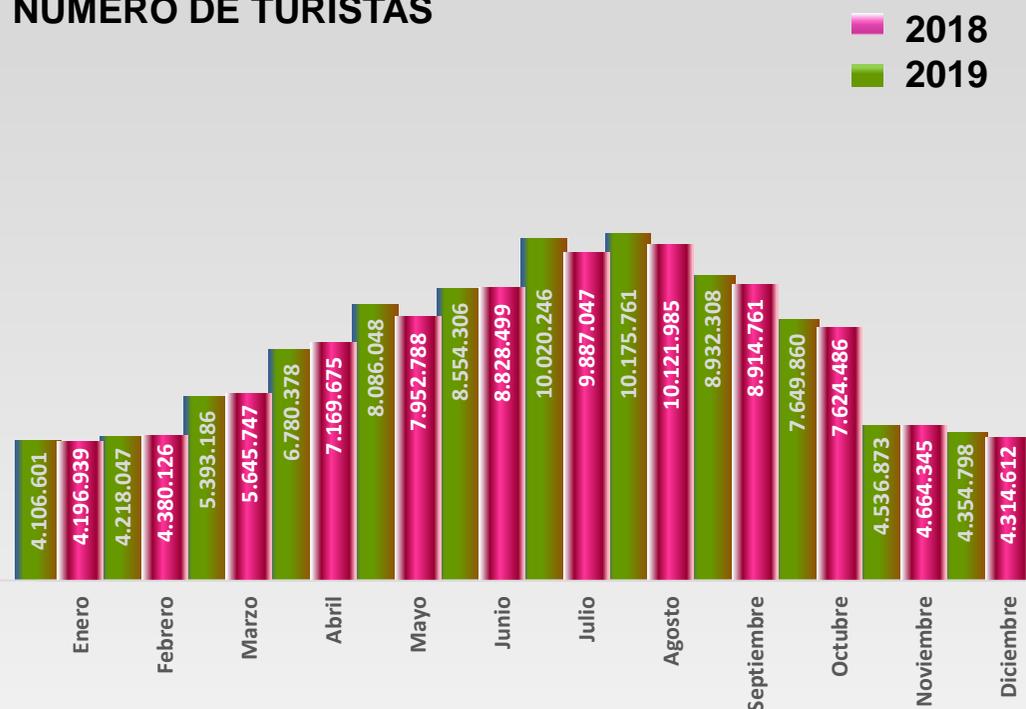
destacan por el incremento en la afluencia de turistas extranjeros, y movilidad de españoles para pasar sus periodos vacacionales y de descanso

Este Plan es el refuerzo que constituye la
OPERACIÓN VERANO
en zonas de incidencia turística.

Agentes partícipes del Plan

La seguridad y la prevención del delito.

NÚMERO DE TURISTAS

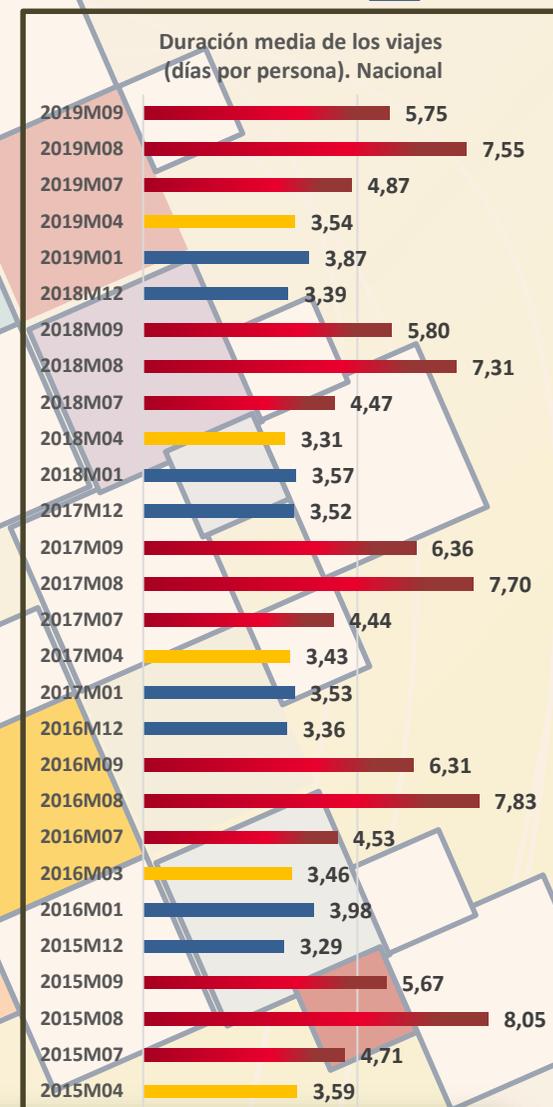
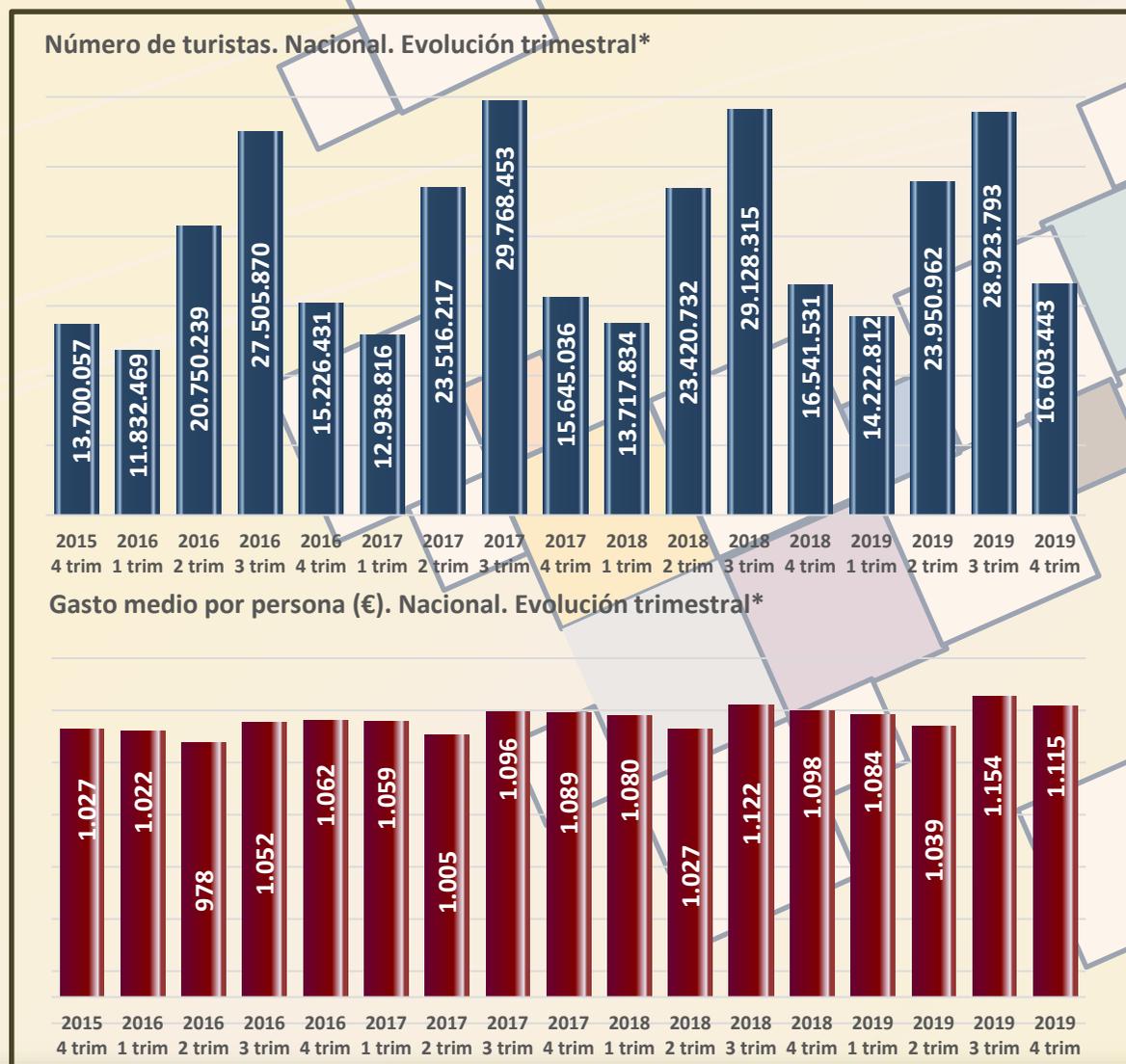


Principales datos del sector turístico
Movimientos turísticos en fronteras.
Turistas no residentes según comunidad autónoma
Fuente: INE, FRONTUR (Movimientos Turísticos en Fronteras)

	2019
Total de España	83.701.010
Andalucía	12.079.017
Balears, Illes	13.680.924
Canarias	13.147.010
Cataluña	19.358.203
Comunitat Valenciana	9.566.566
Madrid, Comunidad de	7.638.375
Resto	8.230.916

La seguridad y la prevención del delito

■ Meses Semana Santa
■ Meses de Verano
■ Meses de Navidad



Principales datos del sector turístico. Turistas no residentes. Fuente: INE, FRONTUR (Movimiento Turístico en Frontera) y EGATUR (Gasto Turístico)

*evolución trimestral obtenida de la media de sumar los datos mensuales de cada trimestre

Acciones y actividad

Especial cuidado en la PREVENCIÓN del delito en zonas de
afluencia TURISTICA

Mayor seguridad ciudadana en lugares turísticos

Informar A TURISTAS de medidas preventivas de seguridad

Revisar y mejora la planificación y ejecución de medidas para luchar
contra la delincuencia en zonas turísticas

Integrar y completar los Planes Operativos con dispositivos temporales y territoriales

Colaboración e intercambio de información operativa entre los diferentes servicios cuerpos policiales

Bases de actuación en la prevención del delito a turistas.

**El Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE),
destinado a mejorar la atención a los mismos**

*Canales de comunicación entre todos los participantes,
Lo que favorece la coordinación y la cooperación*

**La formación de las FCSE en idiomas.
La incorporación de funcionarios policiales extranjeros,
su cooperación y el intercambio son muy positivos**

Atención rápida y eficaz a las víctimas de hechos delictivos

**Los canales de comunicación estables que mejore la
coordinación, la cooperación en el asesoramiento a las
víctimas de hechos delictivos**

Seguir mejorando en la calidad de la prestación del servicio

Funciones generales del SATE:

Atender a las víctimas de delitos,
en su propio idioma.

Asesoramiento en las gestiones
procedimentales y documentales,
derivadas del hecho acaecido
(cancelación de tarjetas y
documentos de crédito, contacto
con embajadas y consulados,
comunicación o localización de
familiares, etc.)

Asistir al turista en la tramitación
de la denuncia del delito,
informándole de sus derechos y
entregándole la citación para la
celebración del juicio.

Notificar de manera inmediata al
juzgado de Guardia, en los casos
que sea necesario.

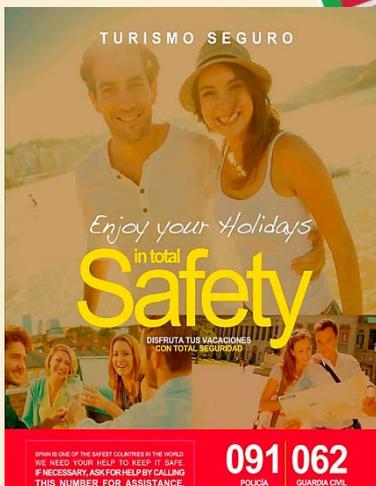
PLAN TURISMO SEGURO 2019

We do care about YOUR SAFETY!

If you are a victim of crime ,
Ask for help calling 062 (Civil Guard)

We do care about YOUR SAFETY!

If you are a victim of crime ,
Ask for help calling 091 (Police)
Or report it by phone on the
902 102 112 (several languages spoken)



• Desde la web de Guardia Civil www.guardiacivil.es se publica un tríptico informativo en 10 idiomas con consejos de seguridad para turistas.

• En la misma página existe un modelo de formulario para interposición de denuncias.

Han distribuido unos 450.000 folletos y 1.100 carteles en 11 idiomas

• 50.000 folletos de un nuevo tríptico "Consejos de Seguridad para turistas"

• Difundieron un nuevo vídeo con consejos de seguridad subtulado en inglés, español y chino.

• Todos estos documentos están disponibles en la página web:
www.policia.es

Coordinación de organismos y colaboración mutua



NACIONAL

Actividades	2018	2019	Var % 2019/2018
Suma de Numero_SATEs	23	23	0,0
Suma de Numero_personas	37.905	27.337	-27,9
Suma de Numero_denuncias	20.710	14.298	-31,0
Suma de Reuniones_coordinacion	249	181	-27,3
Suma de Reuniones_publicas	1.327	1.313	-1,1
Suma de Reuniones_privadas	10.724	11.590	8,1





ANDALUCÍA

Actividades	2018	2019	Var % 2019/2018
Suma de Numero_SATEs	7	7	0,0
Suma de Numero_personas	11.771	7.835	-33,4
Suma de Numero_denuncias	5.164	3.961	-23,3
Suma de Reuniones_coordinacion	23	40	73,9
Suma de Reuniones_publicas	237	351	48,1
Suma de Reuniones_privadas	5.669	6.215	9,6



ARAGÓN

Actividades	2018	2019	Var % 2019/2018
Suma de Numero_SATEs	-	-	0,0
Suma de Numero_personas	-	-	0,0
Suma de Numero_denuncias	-	-	0,0
Suma de Reuniones_coordinacion	59	18	-69,5
Suma de Reuniones_publicas	52	33	-36,5
Suma de Reuniones_privadas	78	127	62,8



ASTURIAS

Actividades	2018	2019	Var % 2019/2018
Suma de Numero_SATEs	-	-	0,0
Suma de Numero_personas	-	-	0,0
Suma de Numero_denuncias	-	-	0,0
Suma de Reuniones_coordinacion	-	-	0,0
Suma de Reuniones_publicas	7	5	-28,6
Suma de Reuniones_privadas	38	21	-44,7



ILLES BALEARS

Actividades	2018	2019	Var % 2019/2018
Suma de Numero_SATEs	9	9	0,0
Suma de Numero_personas	12.004	6.635	-44,7
Suma de Numero_denuncias	8.522	4.338	-49,1
Suma de Reuniones_coordinacion	-	5	100,0
Suma de Reuniones_publicas	15	25	66,7
Suma de Reuniones_privadas	470	421	-10,4



ISLAS CANARIAS

Actividades	2018	2019	Var % 2019/2018
Suma de Numero_SATEs	1	1	0,0
Suma de Numero_personas	244	277	13,5
Suma de Numero_denuncias	244	259	6,1
Suma de Reuniones_coordinacion	12	2	-83,3
Suma de Reuniones_publicas	51	41	-19,6
Suma de Reuniones_privadas	497	432	-13,1



CANTABRIA

Actividades	2018	2019	Var % 2019/2018
Suma de Numero_SATEs	-	-	0,0
Suma de Numero_personas	-	-	0,0
Suma de Numero_denuncias	-	-	0,0
Suma de Reuniones_coordinacion	4	3	-25,0
Suma de Reuniones_publicas	36	22	-38,9
Suma de Reuniones_privadas	57	35	-38,6



CASTILLA Y LEÓN



Actividades	2018	2019	Var % 2019/2018
Suma de Numero_SATEs	-	-	0,0
Suma de Numero_personas	-	-	0,0
Suma de Numero_denuncias	-	-	0,0
Suma de Reuniones_coordinacion	126	61	-51,6
Suma de Reuniones_publicas	427	271	-36,5
Suma de Reuniones_privadas	563	184	-67,3

CASTILLA LA MANCHA

Actividades	2018	2019	Var % 2019/2018
Suma de Numero_SATEs	-	-	0,0
Suma de Numero_personas	-	-	0,0
Suma de Numero_denuncias	-	-	0,0
Suma de Reuniones_coordinacion	1	2	100,0
Suma de Reuniones_publicas	51	23	-54,9
Suma de Reuniones_privadas	63	492	681,0



COMUNITAT VALENCIANA

Actividades	2018	2019	Var % 2019/2018
Suma de Numero_SATEs	5	5	0,0
Suma de Numero_personas	5.282	5.380	1,9
Suma de Numero_denuncias	2.968	2.712	-8,6
Suma de Reuniones_coordinacion	16	22	37,5
Suma de Reuniones_publicas	221	177	-19,9
Suma de Reuniones_privadas	1.329	1.398	5,2





EXTREMADURA

Actividades	2018	2019	Var % 2019/2018
Suma de Numero_SATEs	-	-	0,0
Suma de Numero_personas	-	-	0,0
Suma de Numero_denuncias	-	-	0,0
Suma de Reuniones_coordinacion	-	16	100,0
Suma de Reuniones_publicas	41	35	-14,6
Suma de Reuniones_privadas	26	50	92,3



GALICIA

Actividades	2018	2019	Var % 2019/2018
Suma de Numero_SATEs	-	-	0,0
Suma de Numero_personas	-	-	0,0
Suma de Numero_denuncias	-	-	0,0
Suma de Reuniones_coordinacion	7	11	57,1
Suma de Reuniones_publicas	70	90	28,6
Suma de Reuniones_privadas	251	348	38,6



COMUNIDAD DE MADRID

Actividades	2018	2019	Var % 2019/2018
Suma de Numero_SATEs	1	1	0,0
Suma de Numero_personas	8.604	7.210	-16,2
Suma de Numero_denuncias	3.812	3.028	-20,6
Suma de Reuniones_coordinacion	-	-	0,0
Suma de Reuniones_publicas	85	118	38,8
Suma de Reuniones_privadas	1.307	1.326	1,5



REGIÓN DE MURCIA

Actividades	2018	2019	Var % 2019/2018
Suma de Numero_SATEs	-	-	0,0
Suma de Numero_personas	-	-	0,0
Suma de Numero_denuncias	-	-	0,0
Suma de Reuniones_coordinacion	-	-	0,0
Suma de Reuniones_publicas	16	11	-31,3
Suma de Reuniones_privadas	137	135	-1,5



COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

Actividades	2018	2019	Var % 2019/2018
Suma de Numero_SATEs	-	-	0,0
Suma de Numero_personas	-	-	0,0
Suma de Numero_denuncias	-	-	0,0
Suma de Reuniones_coordinacion	-	-	0,0
Suma de Reuniones_publicas	2	78	3.800,0
Suma de Reuniones_privadas	49	162	230,6



LA RIOJA



Actividades	2018	2019	Var % 2019/2018
Suma de Numero_SATEs	-	-	0,0
Suma de Numero_personas	-	-	0,0
Suma de Numero_denuncias	-	-	0,0
Suma de Reuniones_coordinacion	1	-	-100,0
Suma de Reuniones_publicas	11	22	100,0
Suma de Reuniones_privadas	166	165	-0,6

CEUTA



Actividades	2018	2019	Var % 2019/2018
Suma de Numero_SATEs	-	-	0,0
Suma de Numero_personas	-	-	0,0
Suma de Numero_denuncias	-	-	0,0
Suma de Reuniones_coordinacion	-	-	0,0
Suma de Reuniones_publicas	2	4	100,0
Suma de Reuniones_privadas	17	50	194,1

MELILLA



Actividades	2018	2019	Var % 2019/2018
Suma de Numero_SATEs	-	-	0,0
Suma de Numero_personas	-	-	0,0
Suma de Numero_denuncias	-	-	0,0
Suma de Reuniones_coordinacion	-	-	0,0
Suma de Reuniones_publicas	3	5	66,7
Suma de Reuniones_privadas	7	29	314,3

PLAN

TURISMO

SEGURO

2019



SECRETARÍA DE ESTADO
DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN
Y ESTUDIOS



sec
Sistema Estadístico
de Criminalidad



Síguenos en Twitter

[@interiorgob](https://twitter.com/interiorgob)

www.interior.gob.es