

# PLAN MAYOR SEGURIDAD

20  
21



La Instrucción 1/2014 continúa la labor comenzada con las Instrucciones 3/2010 y 3/2013

## ✓ Objetivos

Regula la actuación de los cuerpos policiales, en función de las actuaciones respecto a los mayores

**MAYOR SEGURIDAD** para las personas mayores.

Prevenir las amenazas y riesgos para su seguridad:

- **Maltrato**
- **Hurtos y robos**
- **Estafas y engaños**
- **Otros**

## Medidas de seguimiento y mejora del Plan

### ✓ Información

La mejor información han demostrado ser la cercanía de los Cuerpos Policiales y las charlas informativas en centros de día, residencias de personas mayores y centros habilitados en instituciones públicas y privadas, para prevenirles, por su seguridad, de las amenazas detectadas, así como mantener el contacto y la comunicación con su entorno más cercano y los profesionales encargados de velar por su bienestar.

### ✓ Comunicación y colaboración

Comunicar e Informar sobre amenazas y riesgos para prevenir en aras de la seguridad de las personas mayores, ofreciéndoles asistencia técnica y apoyo.

### ✓ Formación y difusión

Los funcionarios continúan formándose y perfeccionando las técnicas para informar y prevenir a los mayores.

# PLAN MAYOR 2021

## SEGURIDAD

### Difusión

El material pedagógico, utilizado por Policía Nacional y Guardia Civil para informar en la prevención de la seguridad de mayores, es coordinado por la Dirección General de Coordinación y Estudios de la Secretaría de Estado de Seguridad.

**Si es víctima de un delito...**

- Trate de mantener la calma y, si puede, fíjese en los detalles que puedan ayudar a identificar al delincuente.
- Llame a la Policía (091) o a la Guardia Civil (062) cuanto antes e informe de todos los datos que recuerde.
- Comunique la sustracción de sus tarjetas o cheques bancarios a las entidades emisoras inmediatamente.
- Si es víctima de un tirón, no oponga resistencia para evitar ser arrastrado.
- Si le han sustraído las llaves de su vivienda, cambie cuanto antes la cerradura de la puerta.
- Si le han quitado el teléfono móvil, notifíquelo urgentemente a su compañía telefónica.

**Confíe en nosotros y RECUERDE**

- La seguridad del ciudadano es una misión primordial en el día a día de la Policía y de la Guardia Civil.
- Las pautas de conducta que se aconsejan en este folleto tienen por objeto la prevención de aquellos actos delictivos que con más frecuencia se cometen contra nuestros mayores.
- Procure adoptar estas medidas de prevención en sus actividades del día a día.
- No olvide que la Policía y la Guardia Civil están para ayudarle. Si usted tiene algún problema, o cree que ha sido víctima de algún delito, no dude en llamarnos.

*Nuestro mayor deseo es conseguir su mayor seguridad*












## PLAN MAYOR

## SEGURIDAD

**POLICÍA**  
**091**  
www.policia.es

**GUARDIA CIVIL**  
**062**  
www.guardiacivil.es

Depósito legal: M-317-13-2013  
NIPD: 686-13-025-9 • NIPD: 126-13-116-9

En la vía pública	En su domicilio	En el banco
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En la calle, camine por la parte interior de la acera, colocando el bolso en el lado de la pared. Utilice preferentemente bolsos de asa o bien que no lleven correa.</li> <li>▪ Evite hacer ostentación de joyas u otros objetos de valor y proteja su bolso o cartera en las grandes aglomeraciones.</li> <li>▪ No acepte ninguna propuesta que le ofrezcan por la calle, por ventajosa que le parezca. Puede ser una estafa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No abra la puerta de su casa o el portero automático a personas desconocidas.</li> <li>▪ Desconfíe siempre de quien llame a su puerta ofreciéndole cualquier cosa, aunque diga representar a un organismo público. El delincuente utilizará cualquier excusa para entrar en su casa.</li> <li>▪ Tenga cuidado con los servicios técnicos que no hayan sido solicitados por usted o por su familia.</li> <li>▪ Identifique a todos los empleados que deban efectuar reparaciones, revisiones o cobros en su domicilio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Al utilizar los cajeros automáticos, no lleve las claves anotadas, procure memorizarlas. Vigile los alrededores y evite sacar mucho dinero de una sola vez.</li> <li>▪ Para evitar ser observado o grabado tape la mano con la que teclea su clave secreta.</li> <li>▪ Si es posible, domicilie los pagos a través del banco.</li> <li>▪ Procure ir acompañado por personas de confianza para firmar documentos o realizar cobros o pagos importantes.</li> </ul>
En sus viajes		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No olvide nunca su documentación.</li> <li>▪ Cuando viaje, intente llevar únicamente lo necesario.</li> <li>▪ Mantenga siempre vigilados su equipaje y pertenencias personales.</li> <li>▪ No confíe sus maletas a personas desconocidas o que no estén debidamente acreditadas. Nunca acepte llevar maletas o bolsos de personas que no conozca.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cuando reciba llamadas telefónicas, nunca facilite los datos personales o bancarios, aunque digan que pertenecen a organismos públicos, empresas de servicios domiciliarios o argumenten que ha resultado ganador de un premio o sorteo.</li> <li>▪ No marque números de teléfono de tarificación especial (normalmente comenzarán por 905, 803, 806...), la llamada tendrá un coste muy elevado para Vd.</li> <li>▪ No llame a números de teléfono que desconoce, de los que reciba mensajes o llamadas perdidas, podrían darle de alta en servicios que no desea.</li> </ul>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px;"> <p><b>En Internet</b></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No confíe en supuestos mensajes de su banco en los que le soliciten sus claves secretas o los números de sus tarjetas bancarias.</li> <li>▪ No realice compras en páginas que no le garanticen la seguridad de sus datos.</li> <li>▪ Sea precavido con su perfil y datos personales al acceder a redes sociales.</li> <li>▪ Desconfíe de grandes ofertas en Internet.</li> </ul>

## Implantación y ejecución del Plan

- ✓ Coordinación con Delegaciones de Gobierno
- ✓ Juntas Locales de Seguridad
- ✓ Ayuntamientos y Policías Locales.

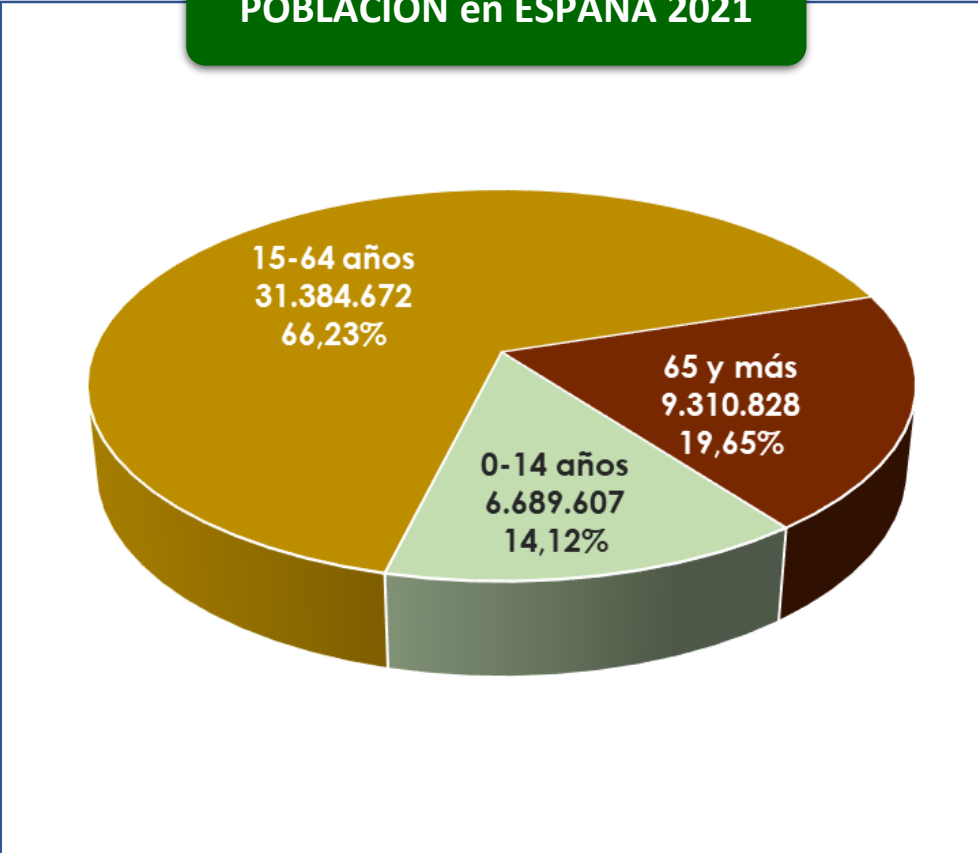


### Coordinación y acuerdos con:

- ✓ El Ministerio de Igualdad
- ✓ Federación Española de Municipios y Provincias
- ✓ Consejo Estatal de Personas Mayores.

### POBLACIÓN de personas MAYORES

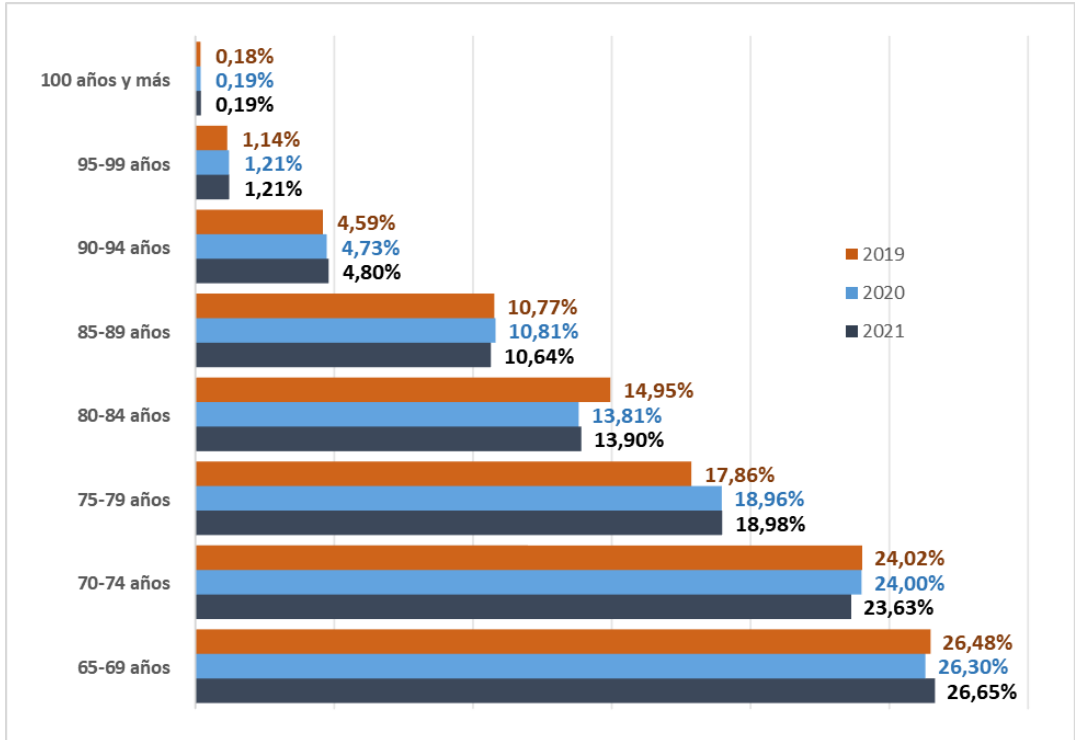
**POBLACIÓN en ESPAÑA 2021**



**La población total en España en 2021 descendió en 65.688 personas, respecto del año anterior**

**El 19,65 % de la población en 2021 son personas de 65 años o más. Se ha producido un aumento un punto porcentual en los últimos seis años**

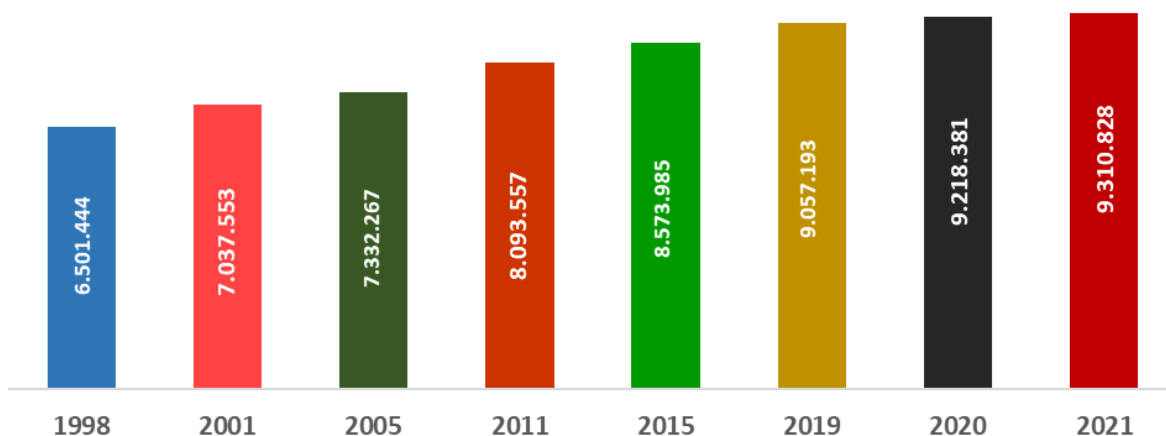
**Distribución porcentual (2019-2021) sobre el total de personas de 65 años y más, por grupos de edad**



Fuente: Padrón continuo. Principales Series de Población INE, a 1 de enero de 2021: Población por edad (grupos quinquenales) **47.385.107 habitantes**

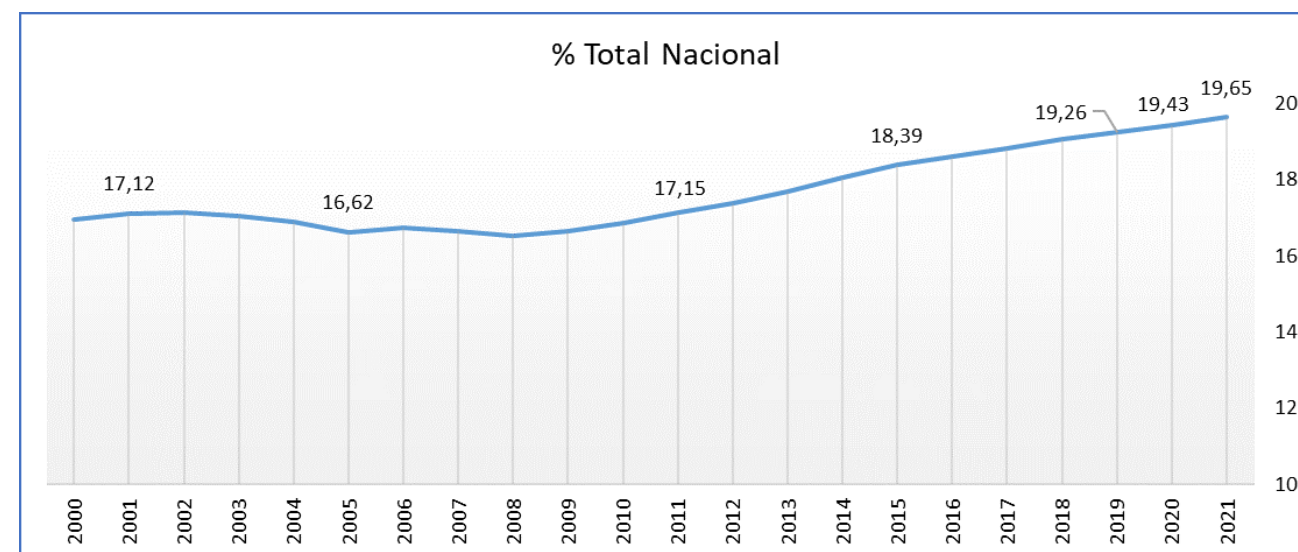
## POBLACIÓN de personas MAYORES

Evolución anual de 65 o más años



Durante los últimos años se ha venido produciendo un aumento constante en la población de 65 años o más. En 2021 la proporción de personas mayores es de 19,65%, siendo el año anterior de 19,43%

Proporción de personas de 65 o más años

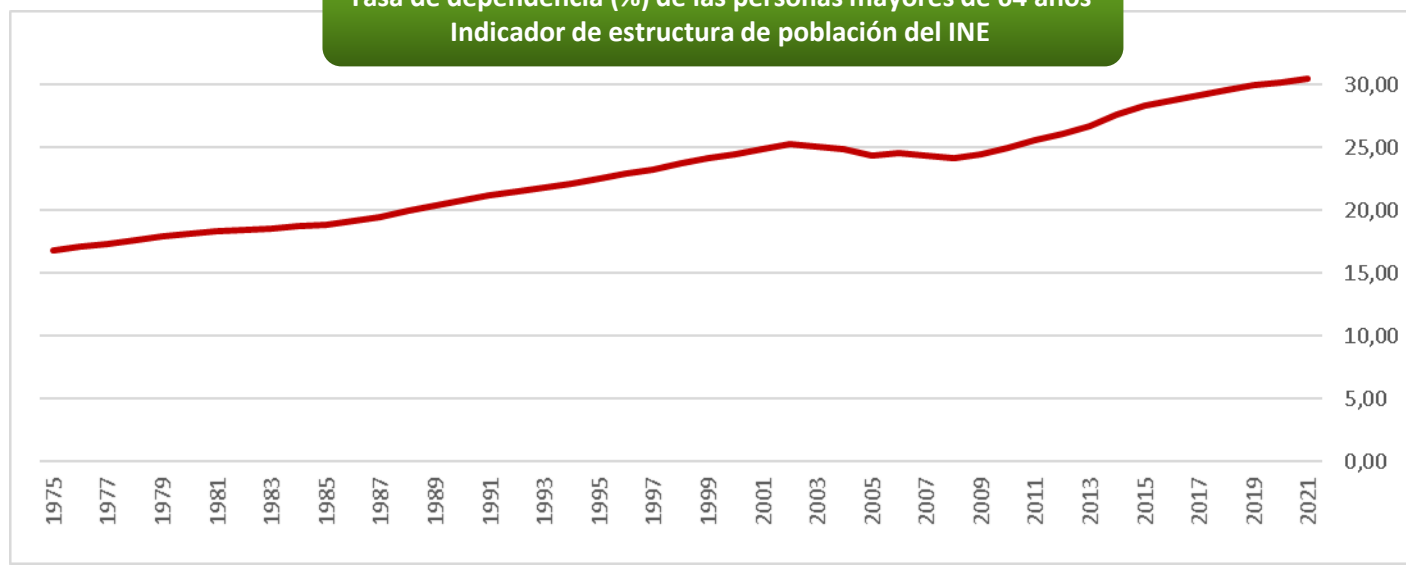


En 2011, la población de mayores de 64 años era de 8.093.557

En 2021 hay 1.217.271 mayores más, totalizando 9.310.828

## LA VULNERABILIDAD de nuestros MAYORES

Tasa de dependencia (%) de las personas mayores de 64 años  
Indicador de estructura de población del INE

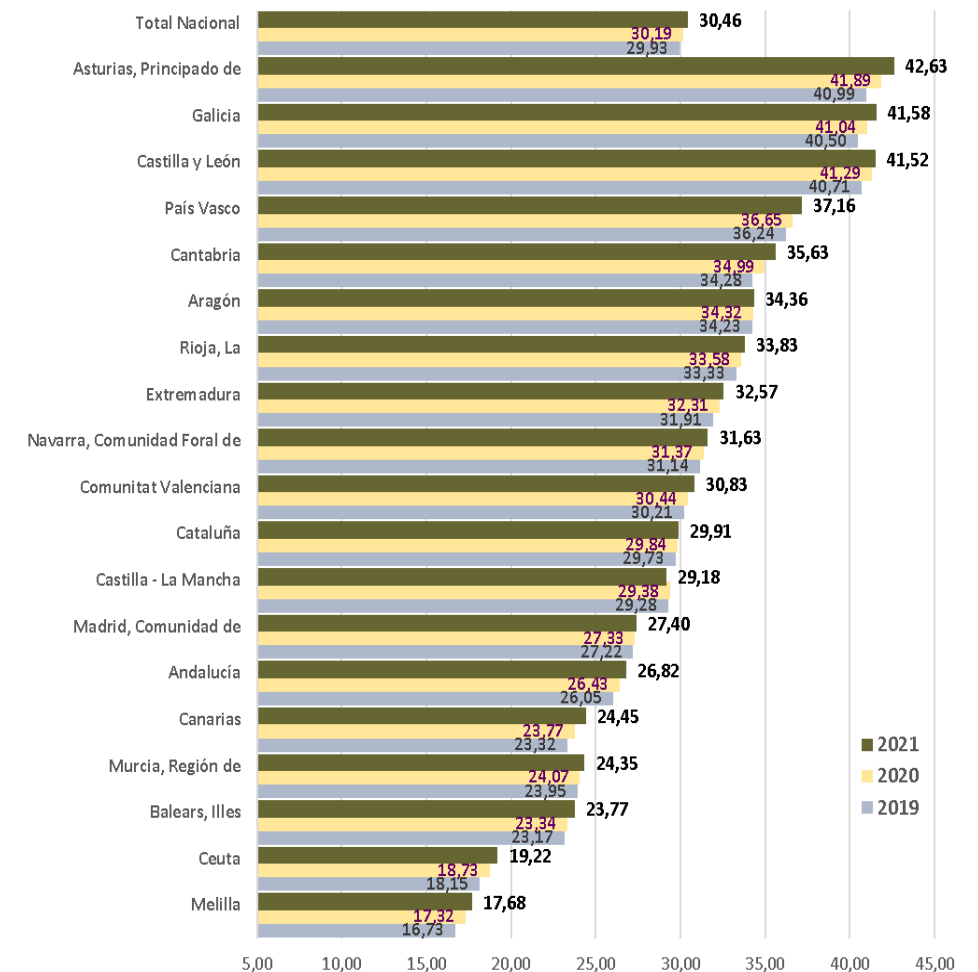


**Aumenta ligeramente la tasa de personas dependientes en 2021 respecto del año anterior, en 0,27 puntos porcentuales**

**Las CCAA que mayor tasa de dependientes tienen de 65 y más años, siguen siendo Asturias, Castilla y León y Galicia**

**Tasa de dependencia:** es el cociente entre la población de un determinado ámbito de 65 y más años y la población de 16 a 64 años, expresado en %, a fecha 1 de enero. Es un indicador económico y representa la medida relativa de la población potencialmente inactiva sobre la potencialmente activa

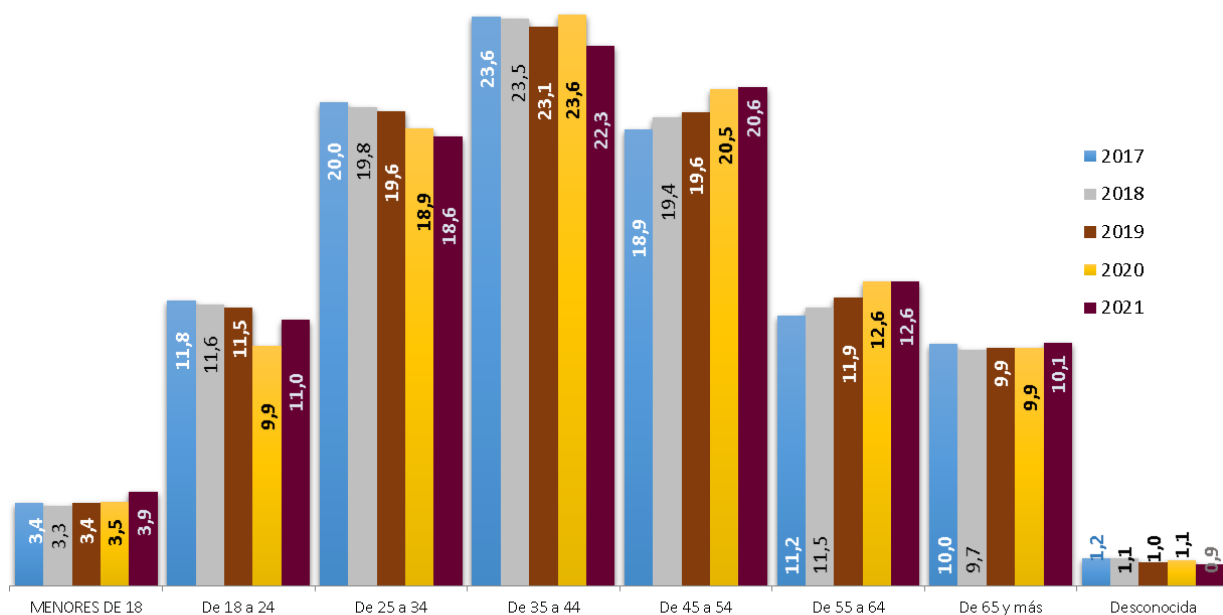
Tasa de dependencia de las personas de 65 años y más  
DATOS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS, 2019-2021  
Indicador de estructura de población del INE



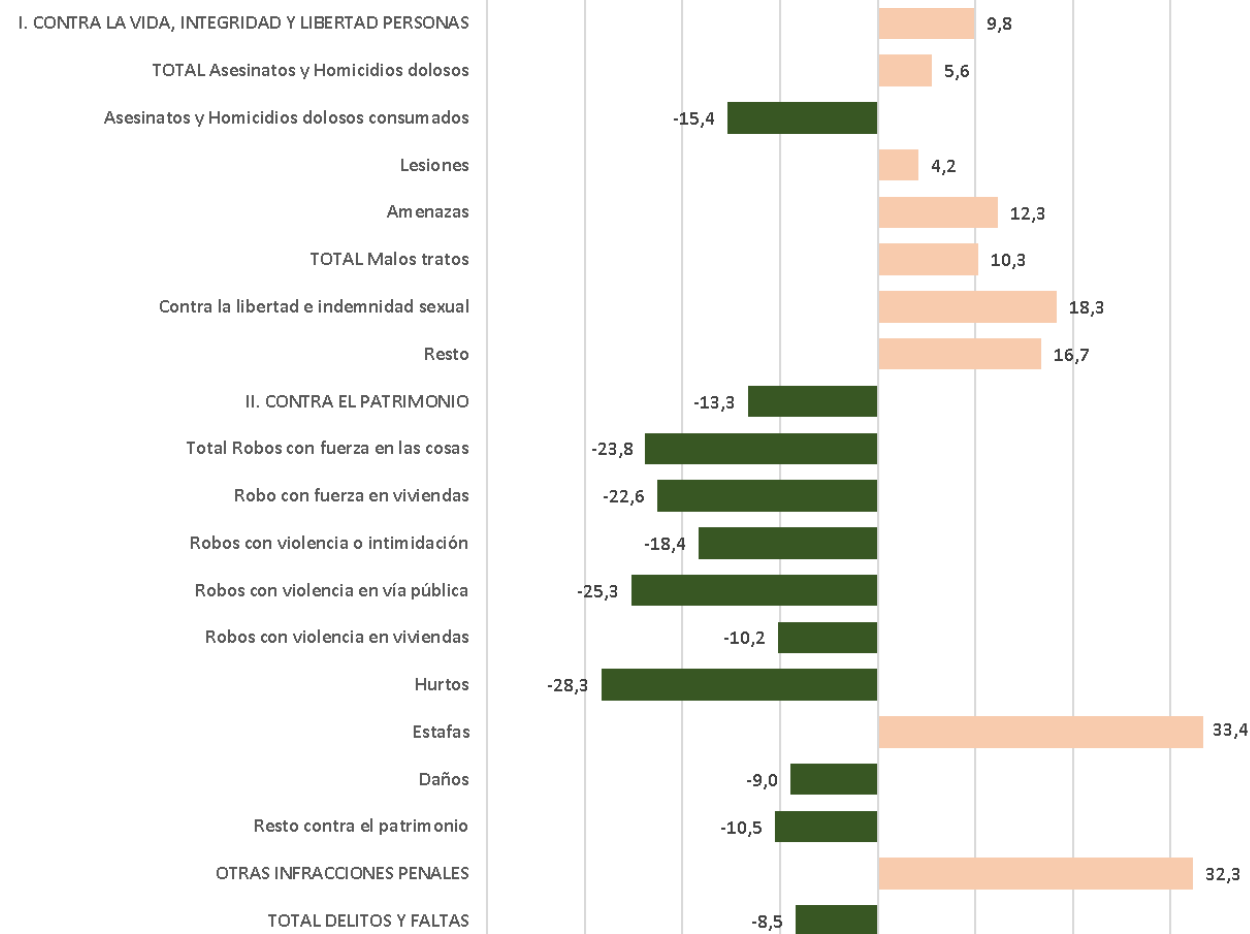


## LA VULNERABILIDAD de nuestros MAYORES

**Victimizaciones % por grupos de edad**  
**TOTAL INFRACCIONES PENALES**  
 Datos de Policía Nacional y Guardia Civil



**Variación % 2021/2019 TOTAL**  
**INFRACCIONES PENALES**  
 Datos de Policía Nacional y Guardia Civil

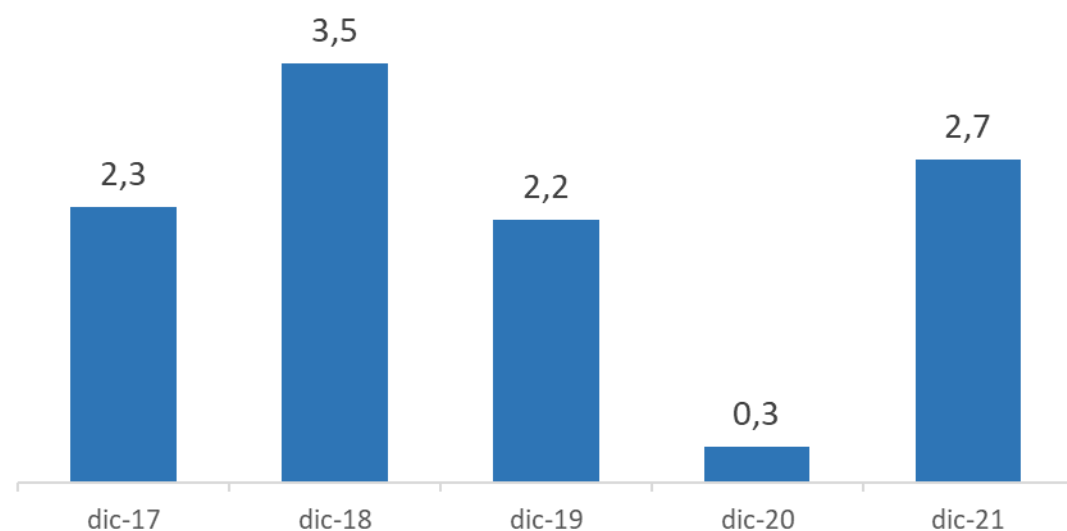


En general, han aumentado las victimizaciones contra el patrimonio para el grupo de edad de 65 y más años de edad.

La situación de confinamiento y las restricciones debidas a la COVID-19 supusieron un descenso en bastantes categorías delincuenciales, que conforme pasábamos a una situación de normalidad, los valores han vuelto a niveles similares a los años anteriores a 2020. De hecho en 2018 y 2019 hubo 109.244 y 113.830 victimizaciones para este grupo de edad, respectivamente

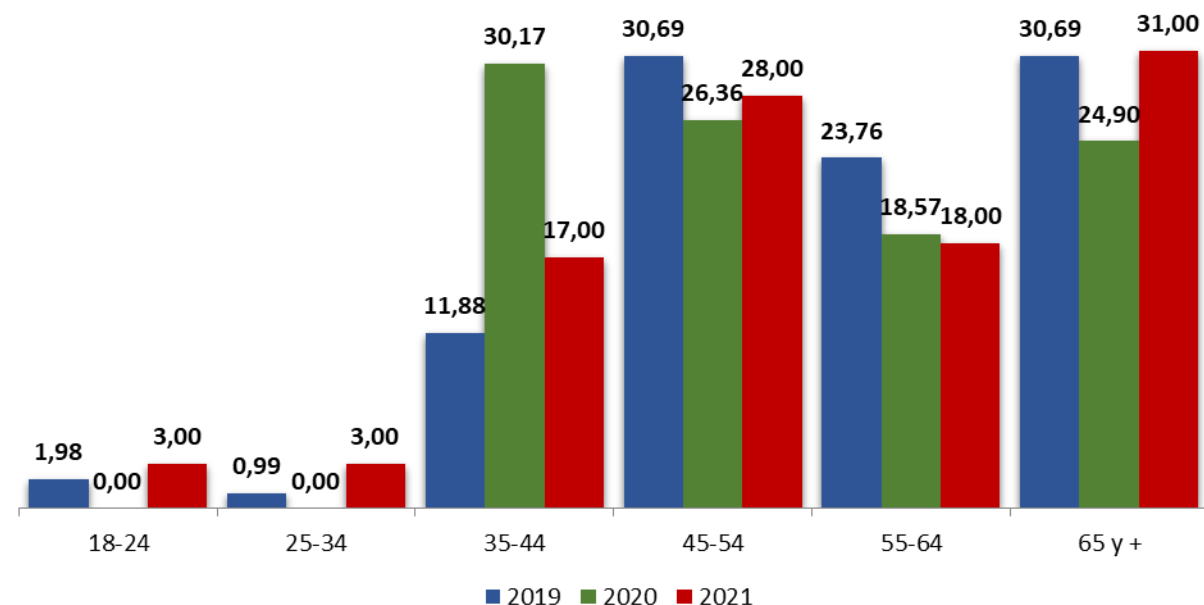
## Percepción de Inseguridad Ciudadana (Barómetros CIS a diciembre)

Porcentaje de los entrevistados que consideran "la inseguridad ciudadana" como uno de los tres principales problemas de España



En el año 2021 sólo el 2,7% de las personas encuestadas situaron a la inseguridad ciudadana como unos de los tres principales problemas en España.

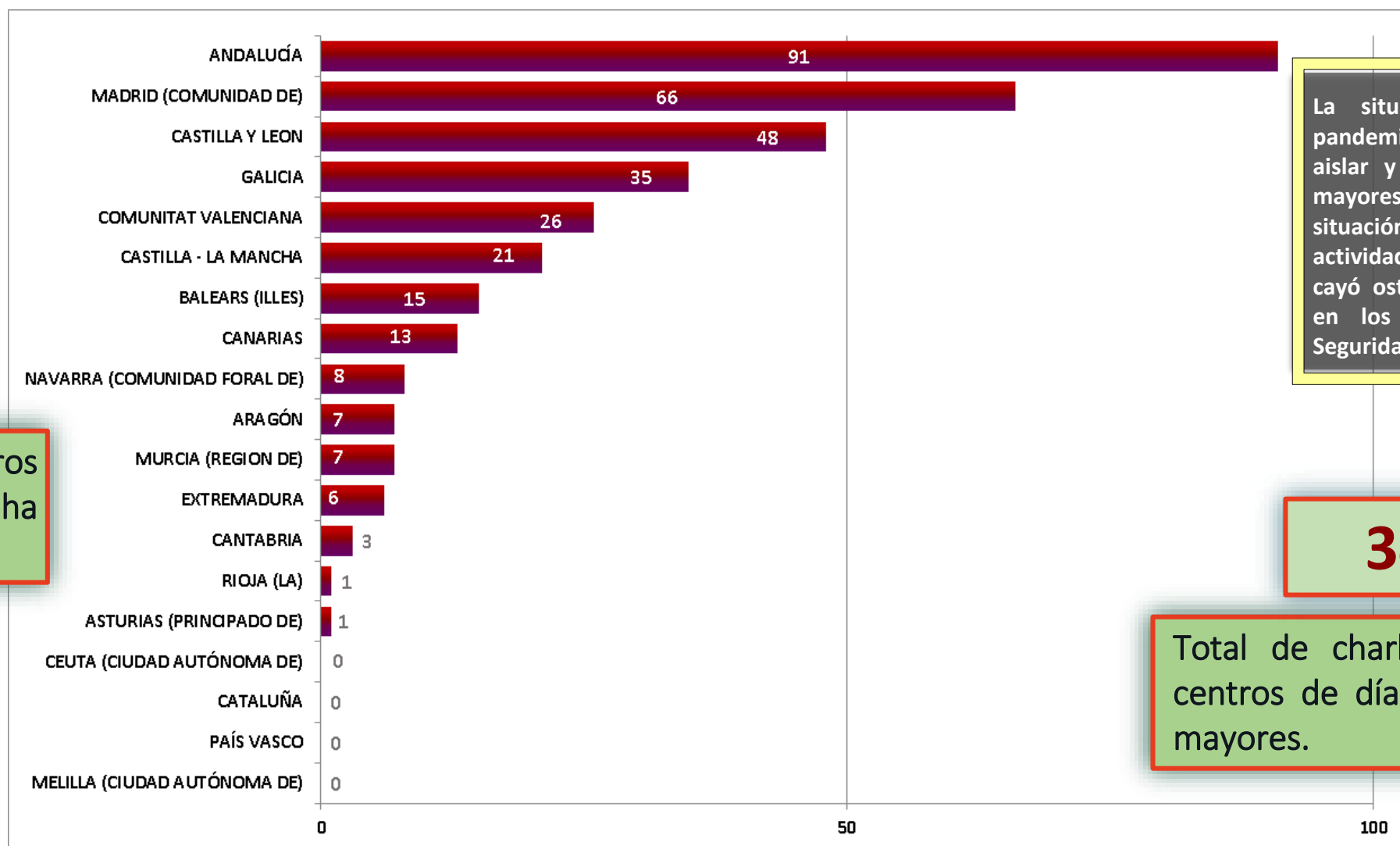
Distribución porcentual por edades de las personas que señala como uno de los tres principales problemas a la inseguridad ciudadana



Del grupo de personas que durante los años 2019, 2020 y 2021 citan como uno de los tres principales problemas en España a la inseguridad ciudadana, se ha calculado la distribución porcentual por rango de edad.

### Resultados del Plan

Distribución de las charlas en centros y residencias por Comunidades Autónomas



**252**

Número de centros en los que se ha difundido el Plan

La situación generada por la pandemia del COVID-19 obligó a aislar y proteger al grupo de mayores que más acusó esta situación, por lo que el número de actividades, de interrelaciones cayó ostensiblemente y se refleja en los datos del Plan Mayor Seguridad

**348**

Total de charlas realizadas en centros de día y residencias de mayores.

### Resultados del Plan



## NACIONAL

Información a mayores	2019	2020	2021	var% 2021/2019
Número de charlas	2.139	433	348	-83,7
Número de asistentes	60.679	17.021	7.369	-87,9
Número de centros	1.659	353	252	-84,8
<b>Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores</b>				
Profesionales	4.152	19.960	7.393	78,1
Otras instituciones	968	1.666	1.201	24,1
Intervenciones asistenciales a personas mayores	7.846	10.776	8.371	6,7
Actividades complementarias	1.721	6.942	5.820	238,2

### Resultados del Plan



**ANDALUCÍA**

Información a mayores	
Número de charlas	91
Número de asistentes	2.012
Número de centros	67
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	2.069
Otras instituciones	517
Intervenciones asistenciales a personas mayores	1.260
Actividades complementarias	1.022

### Resultados del Plan



**ARAGÓN**

Información a mayores	
Número de charlas	7
Número de asistentes	116
Número de centros	5
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	225
Otras instituciones	22
Intervenciones asistenciales a personas mayores	369
Actividades complementarias	16

### Resultados del Plan



**ASTURIAS**

Información a mayores	
Número de charlas	1
Número de asistentes	8
Número de centros	1
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	226
Otras instituciones	44
Intervenciones asistenciales a personas mayores	630
Actividades complementarias	30

### Resultados del Plan



### ILLES BALEARS

Información a mayores	
Número de charlas	15
Número de asistentes	316
Número de centros	11
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	60
Otras instituciones	93
Intervenciones asistenciales a personas mayores	356
Actividades complementarias	9



### Resultados del Plan



### ISLAS CANARIAS

Información a mayores	
Número de charlas	13
Número de asistentes	171
Número de centros	7
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	294
Otras instituciones	19
Intervenciones asistenciales a personas mayores	80
Actividades complementarias	27

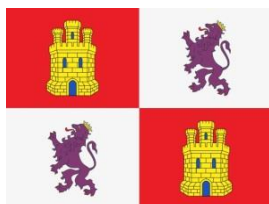
### Resultados del Plan



**CANTABRIA**

Información a mayores	
Número de charlas	3
Número de asistentes	67
Número de centros	2
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	106
Otras instituciones	2
Intervenciones asistenciales a personas mayores	111
Actividades complementarias	74

### Resultados del Plan



**CASTILLA Y LEÓN**

Información a mayores	
Número de charlas	<b>48</b>
Número de asistentes	<b>866</b>
Número de centros	<b>42</b>
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	<b>1.544</b>
Otras instituciones	<b>129</b>
<b>Intervenciones asistenciales a personas mayores</b>	<b>2.046</b>
Actividades complementarias	<b>669</b>

### Resultados del Plan



**CASTILLA  
LA MANCHA**

Información a mayores	
Número de charlas	21
Número de asistentes	486
Número de centros	17
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	448
Otras instituciones	17
Intervenciones asistenciales a personas mayores	542
Actividades complementarias	121

### Resultados del Plan



### COMUNITAT VALENCIANA

Información a mayores	
Número de charlas	26
Número de asistentes	396
Número de centros	22
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	531
Otras instituciones	31
Intervenciones asistenciales a personas mayores	410
Actividades complementarias	67

### Resultados del Plan



### EXTREMADURA

Información a mayores	
Número de charlas	6
Número de asistentes	140
Número de centros	5
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	109
Otras instituciones	4
Intervenciones asistenciales a personas mayores	467
Actividades complementarias	17

### Resultados del Plan



**GALICIA**

Información a mayores	
Número de charlas	35
Número de asistentes	1.084
Número de centros	21
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	340
Otras instituciones	36
Intervenciones asistenciales a personas mayores	1.103
Actividades complementarias	742

### Resultados del Plan



### COMUNIDAD DE MADRID

Información a mayores	
Número de charlas	66
Número de asistentes	1.313
Número de centros	44
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	965
Otras instituciones	282
Intervenciones asistenciales a personas mayores	470
Actividades complementarias	47



### Resultados del Plan



## REGIÓN DE MURCIA

Información a mayores	
Número de charlas	7
Número de asistentes	176
Número de centros	4
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	110
Otras instituciones	2
Intervenciones asistenciales a personas mayores	354
Actividades complementarias	5

### Resultados del Plan



**COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA**

Información a mayores	
Número de charlas	8
Número de asistentes	207
Número de centros	4
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	130
Otras instituciones	1
Intervenciones asistenciales a personas mayores	161
Actividades complementarias	2.450

### Resultados del Plan



**LA RIOJA**

Información a mayores	
Número de charlas	1
Número de asistentes	11
Número de centros	-
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	199
Otras instituciones	-
Intervenciones asistenciales a personas mayores	6
Actividades complementarias	522

### Resultados del Plan



**CEUTA**

Información a mayores	
Número de charlas	-
Número de asistentes	-
Número de centros	-
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	<b>37</b>
Otras instituciones	-
Intervenciones asistenciales a personas mayores	-
Actividades complementarias	<b>2</b>

### Resultados del Plan



**MELILLA**

Información a mayores	
Número de charlas	-
Número de asistentes	-
Número de centros	-
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	-
Otras instituciones	2
Intervenciones asistenciales a personas mayores	-
Actividades complementarias	-

# PLAN MAYOR SEGURIDAD

# 20 21



[www.interior.gob.es](http://www.interior.gob.es)



Síguenos en Twitter [@interiorgob](https://twitter.com/interiorgob)