

PLAN MAYOR SEGURIDAD

20
21



La Instrucción 1/2014 continúa la labor comenzada con las Instrucciones 3/2010 y 3/2013

✓ Objetivos

Regula la actuación de los cuerpos policiales, en función de las actuaciones respecto a los mayores

MAYOR SEGURIDAD para las personas mayores.

Prevenir las amenazas y riesgos para su seguridad:

- **Maltrato**
- **Hurtos y robos**
- **Estafas y engaños**
- **Otros**

Medidas de seguimiento y mejora del Plan

✓ Información

La mejor información han demostrado ser la cercanía de los Cuerpos Policiales y las charlas informativas en centros de día, residencias de personas mayores y centros habilitados en instituciones públicas y privadas, para prevenirles, por su seguridad, de las amenazas detectadas, así como mantener el contacto y la comunicación con su entorno más cercano y los profesionales encargados de velar por su bienestar.

✓ Comunicación y colaboración

Comunicar e Informar sobre amenazas y riesgos para prevenir en aras de la seguridad de las personas mayores, ofreciéndoles asistencia técnica y apoyo.

✓ Formación y difusión

Los funcionarios continúan formándose y perfeccionando las técnicas para informar y prevenir a los mayores.

PLAN MAYOR 2021

SEGURIDAD

Difusión

El material pedagógico, utilizado por Policía Nacional y Guardia Civil para informar en la prevención de la seguridad de mayores, es coordinado por la Dirección General de Coordinación y Estudios de la Secretaría de Estado de Seguridad.

Si es víctima de un delito...

- Trate de mantener la calma y, si puede, fíjese en los detalles que puedan ayudar a identificar al delincuente.
- Llame a la Policía (091) o a la Guardia Civil (062) cuanto antes e informe de todos los datos que recuerde.
- Comunique la sustracción de sus tarjetas o cheques bancarios a las entidades emisoras inmediatamente.
- Si es víctima de un tirón, no oponga resistencia para evitar ser arrastrado.
- Si le han sustraído las llaves de su vivienda, cambie cuanto antes la cerradura de la puerta.
- Si le han quitado el teléfono móvil, notifíquelo urgentemente a su compañía telefónica.

Confíe en nosotros y RECUERDE

- La seguridad del ciudadano es una misión primordial en el día a día de la Policía y de la Guardia Civil.
- Las pautas de conducta que se aconsejan en este folleto tienen por objeto la prevención de aquellos actos delictivos que con más frecuencia se cometen contra nuestros mayores.
- Procure adoptar estas medidas de prevención en sus actividades del día a día.
- No olvide que la Policía y la Guardia Civil están para ayudarle. Si usted tiene algún problema, o cree que ha sido víctima de algún delito, no dude en llamarnos.

Depósito legal: M-317-13-2013
NIPD: 126-13-116-9 • NIPD: 686-13-025-9

Nuestro mayor deseo es conseguir su mayor seguridad










En la vía pública	En su domicilio	En el banco
<ul style="list-style-type: none"> En la calle, camine por la parte interior de la acera, colocando el bolso en el lado de la pared. Utilice preferentemente bolsos de asa o bien que no lleven correa. Evite hacer ostentación de joyas u otros objetos de valor y proteja su bolso o cartera en las grandes aglomeraciones. No acepte ninguna propuesta que le ofrezcan por la calle, por ventajosa que le parezca. Puede ser una estafa. 	<ul style="list-style-type: none"> No abra la puerta de su casa o el portero automático a personas desconocidas. Desconfíe siempre de quien llame a su puerta ofreciéndole cualquier cosa, aunque diga representar a un organismo público. El delincuente utilizará cualquier excusa para entrar en su casa. Tenga cuidado con los servicios técnicos que no hayan sido solicitados por usted o por su familia. Identifique a todos los empleados que deban efectuar reparaciones, revisiones o cobros en su domicilio. 	<ul style="list-style-type: none"> Al utilizar los cajeros automáticos, no lleve las claves anotadas, procure memorizarlas. Vigile los alrededores y evite sacar mucho dinero de una sola vez. Para evitar ser observado o grabado tape la mano con la que teclea su clave secreta. Si es posible, domicilie los pagos a través del banco. Procure ir acompañado por personas de confianza para firmar documentos o realizar cobros o pagos importantes.
En sus viajes		
<ul style="list-style-type: none"> No olvide nunca su documentación. Cuando viaje, intente llevar únicamente lo necesario. Mantenga siempre vigilados su equipaje y pertenencias personales. No confíe sus maletas a personas desconocidas o que no estén debidamente acreditadas. Nunca acepte llevar maletas o bolsos de personas que no conozca. 	<ul style="list-style-type: none"> Cuando reciba llamadas telefónicas, nunca facilite los datos personales o bancarios, aunque digan que pertenecen a organismos públicos, empresas de servicios domiciliarios o argumenten que ha resultado ganador de un premio o sorteo. No marque números de teléfono de tarificación especial (normalmente comenzarán por 905, 803, 806...), la llamada tendrá un coste muy elevado para Vd. No llame a números de teléfono que desconoce, de los que reciba mensajes o llamadas perdidas, podrían darle de alta en servicios que no desea. 	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px;">En Internet</div> <ul style="list-style-type: none"> No confíe en supuestos mensajes de su banco en los que le soliciten sus claves secretas o los números de sus tarjetas bancarias. No realice compras en páginas que no le garanticen la seguridad de sus datos. Sea precavido con su perfil y datos personales al acceder a redes sociales. Desconfíe de grandes ofertas en Internet.

PLAN MAYOR 2021 SEGURIDAD

Implantación y ejecución del Plan

- ✓ Coordinación con Delegaciones de Gobierno
- ✓ Juntas Locales de Seguridad
- ✓ Ayuntamientos y Policías Locales.

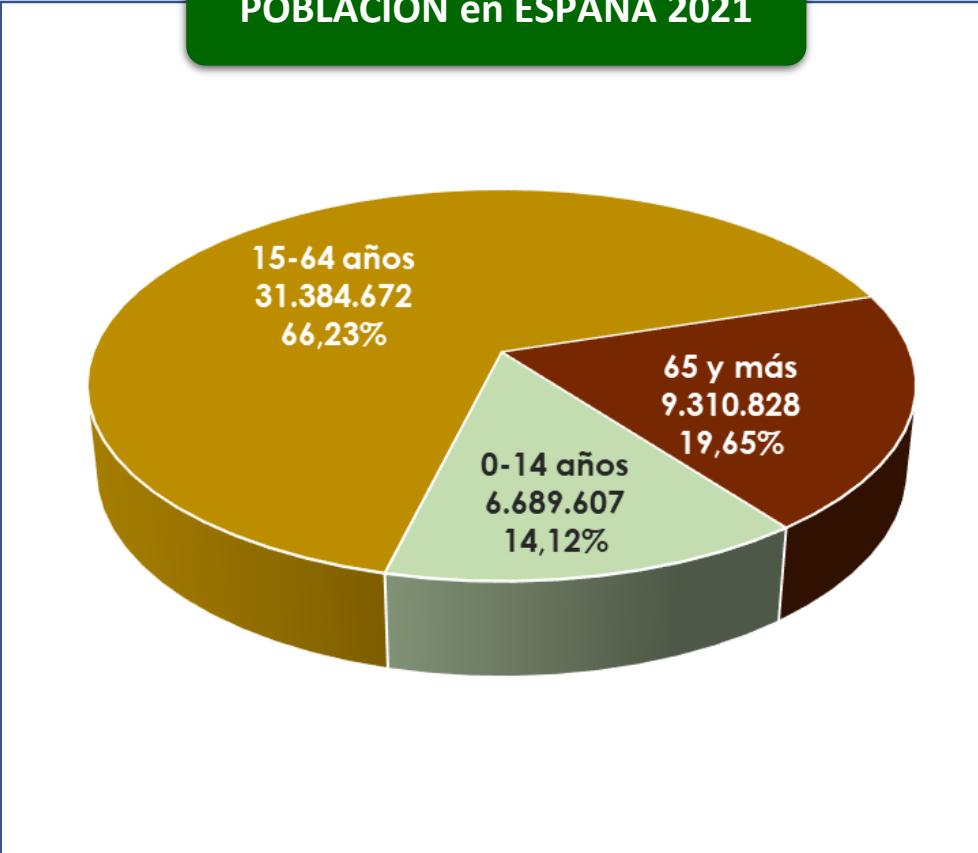


Coordinación y acuerdos con:

- ✓ El Ministerio de Igualdad
- ✓ Federación Española de Municipios y Provincias
- ✓ Consejo Estatal de Personas Mayores.

POBLACIÓN de personas MAYORES

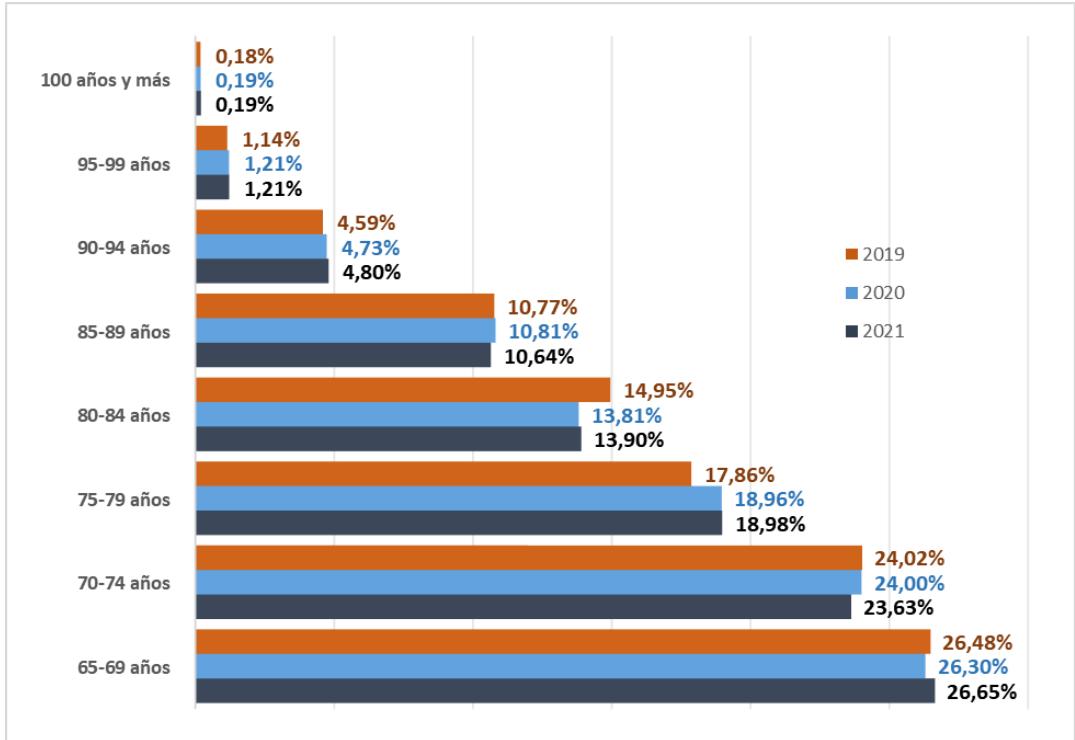
POBLACIÓN en ESPAÑA 2021



La población total en España en 2021 descendió en 65.688 personas, respecto del año anterior

El 19,65 % de la población en 2021 son personas de 65 años o más. Se ha producido un aumento un punto porcentual en los últimos seis años

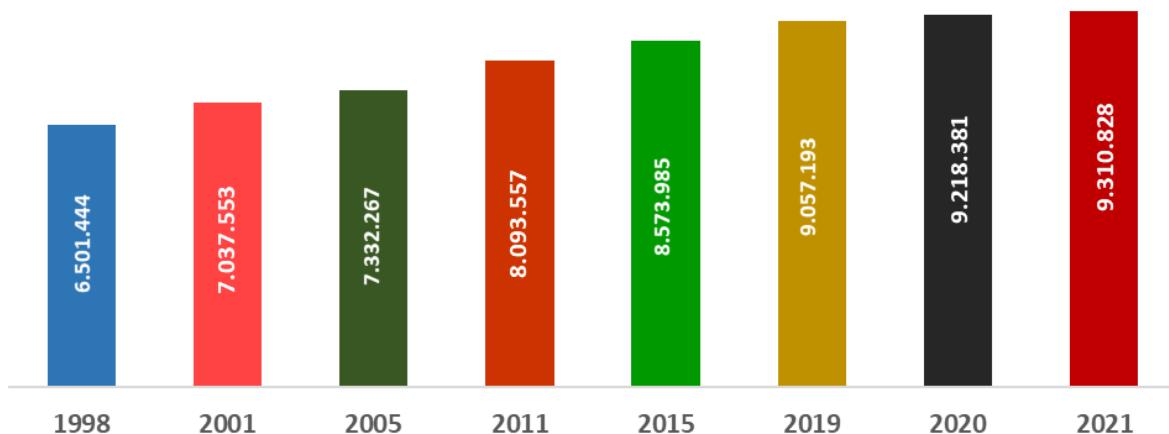
Distribución porcentual (2019-2021) sobre el total de personas de 65 años y más, por grupos de edad



Fuente: Padrón continuo. Principales Series de Población INE, a 1 de enero de 2021: Población por edad (grupos quinquenales) **47.385.107 habitantes**

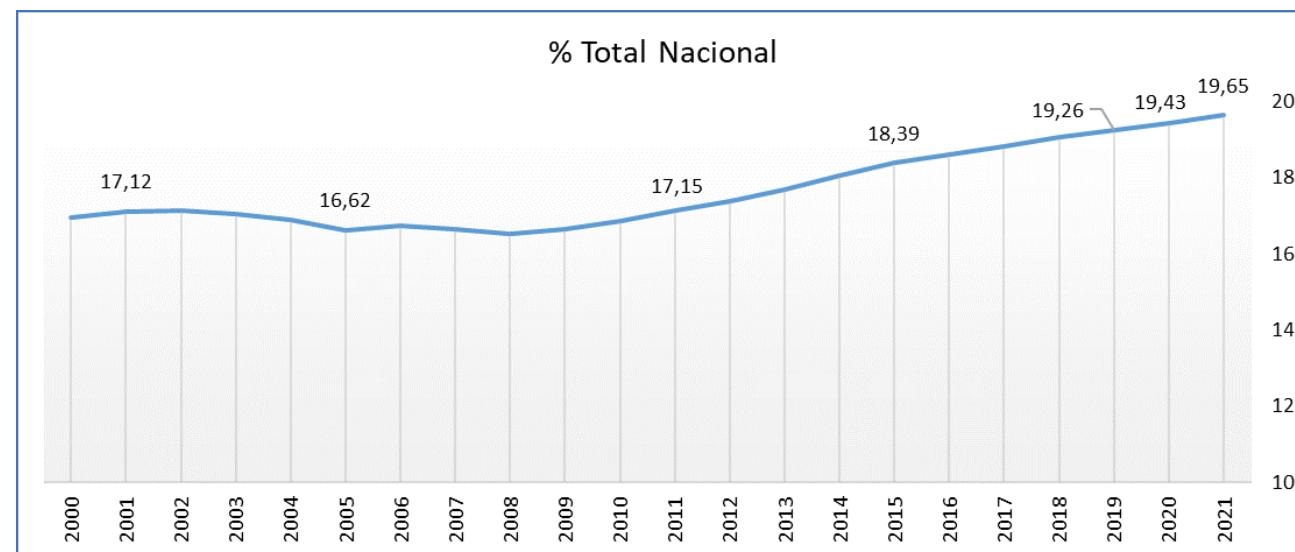
POBLACIÓN de personas MAYORES

Evolución anual de 65 o más años



Durante los últimos años se ha venido produciendo un aumento constante en la población de 65 años o más. En 2021 la proporción de personas mayores es de 19,65%, siendo el año anterior de 19,43%

Proporción de personas de 65 o más años

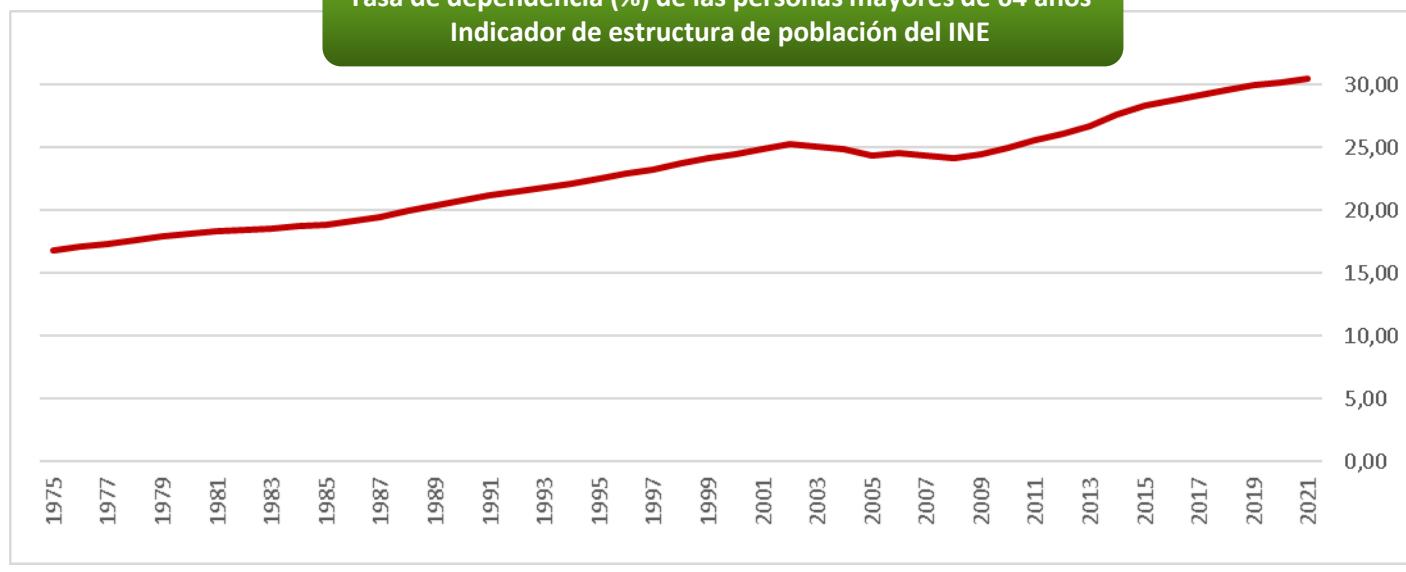


En 2011, la población de mayores de 64 años era de 8.093.557

En 2021 hay 1.217.271 mayores más, totalizando 9.310.828

LA VULNERABILIDAD de nuestros MAYORES

Tasa de dependencia (%) de las personas mayores de 64 años
Indicador de estructura de población del INE

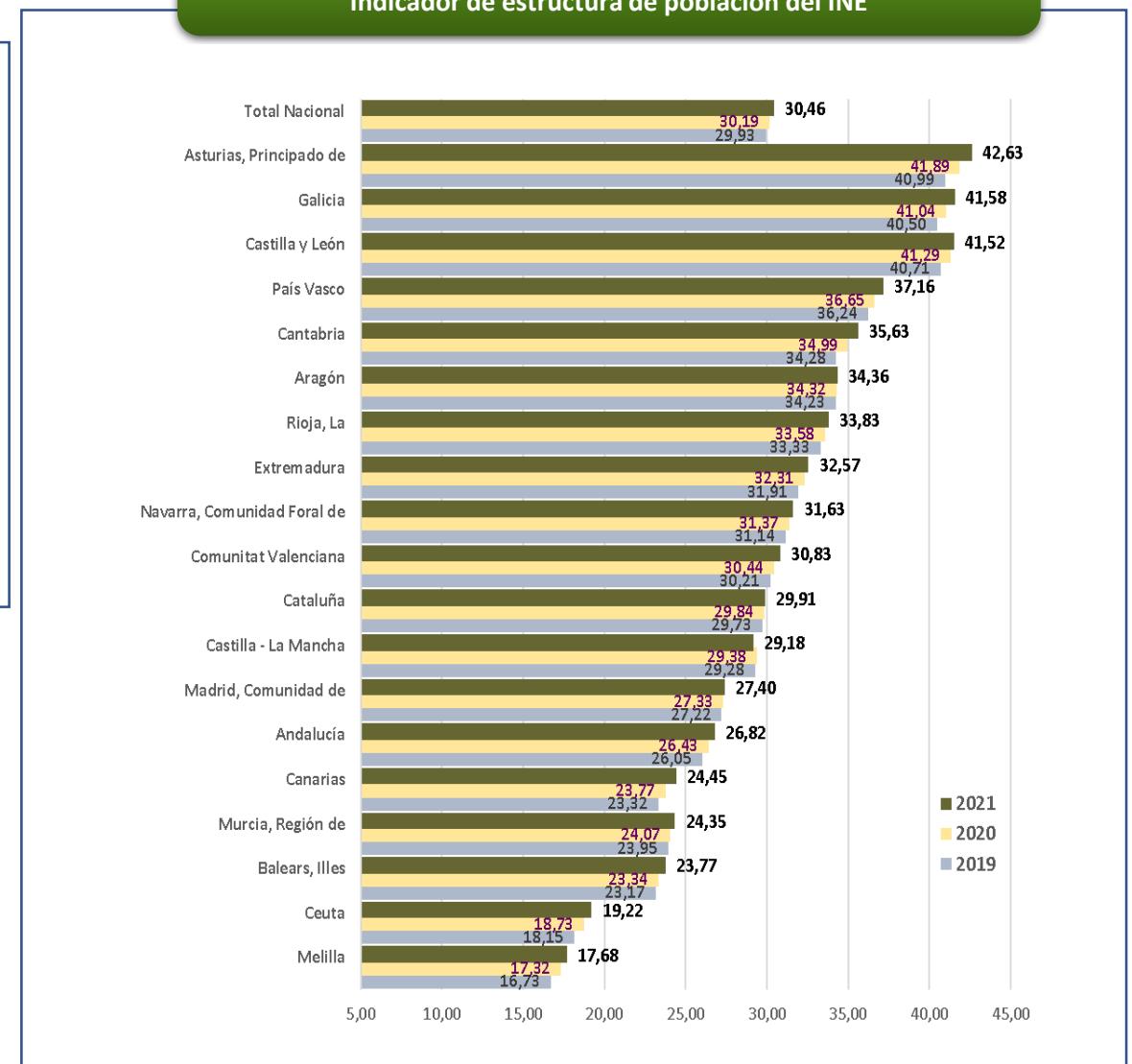


Aumenta ligeramente la tasa de personas dependientes en 2021 respecto del año anterior, en 0,27 puntos porcentuales

Las CCAA que mayor tasa de dependientes tienen de 65 y más años, siguen siendo Asturias, Castilla y León y Galicia

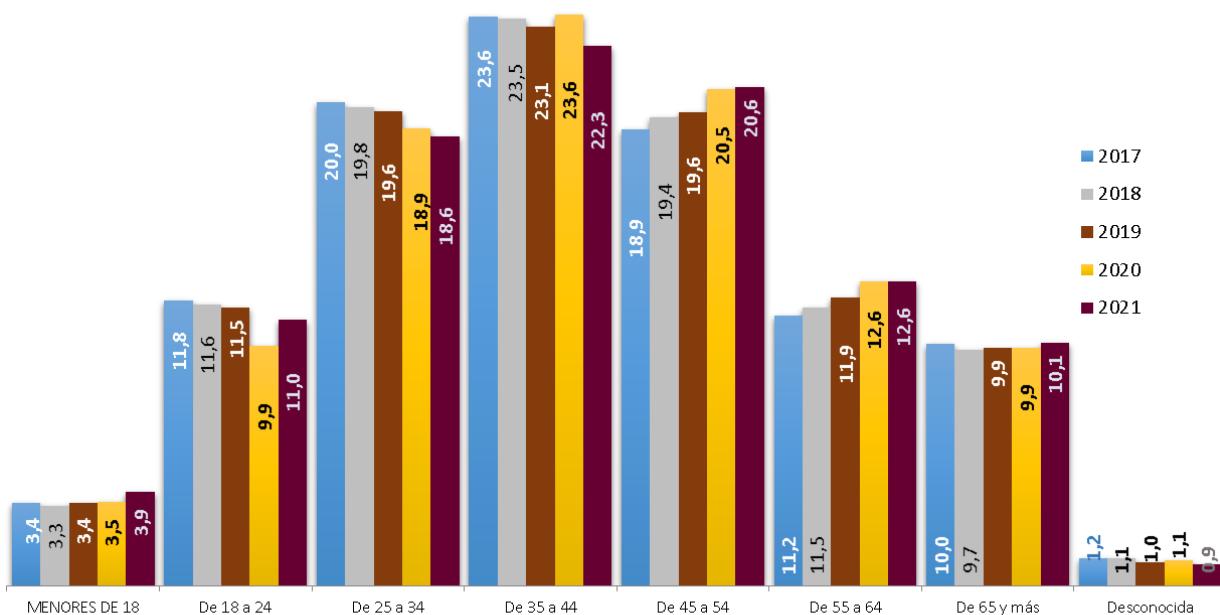
Tasa de dependencia: es el cociente entre la población de un determinado ámbito de 65 y más años y la población de 16 a 64 años, expresado en %, a fecha 1 de enero. Es un indicador económico y representa la medida relativa de la población potencialmente inactiva sobre la potencialmente activa

Tasa de dependencia de las personas de 65 años y más
DATOS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS, 2019-2021
Indicador de estructura de población del INE

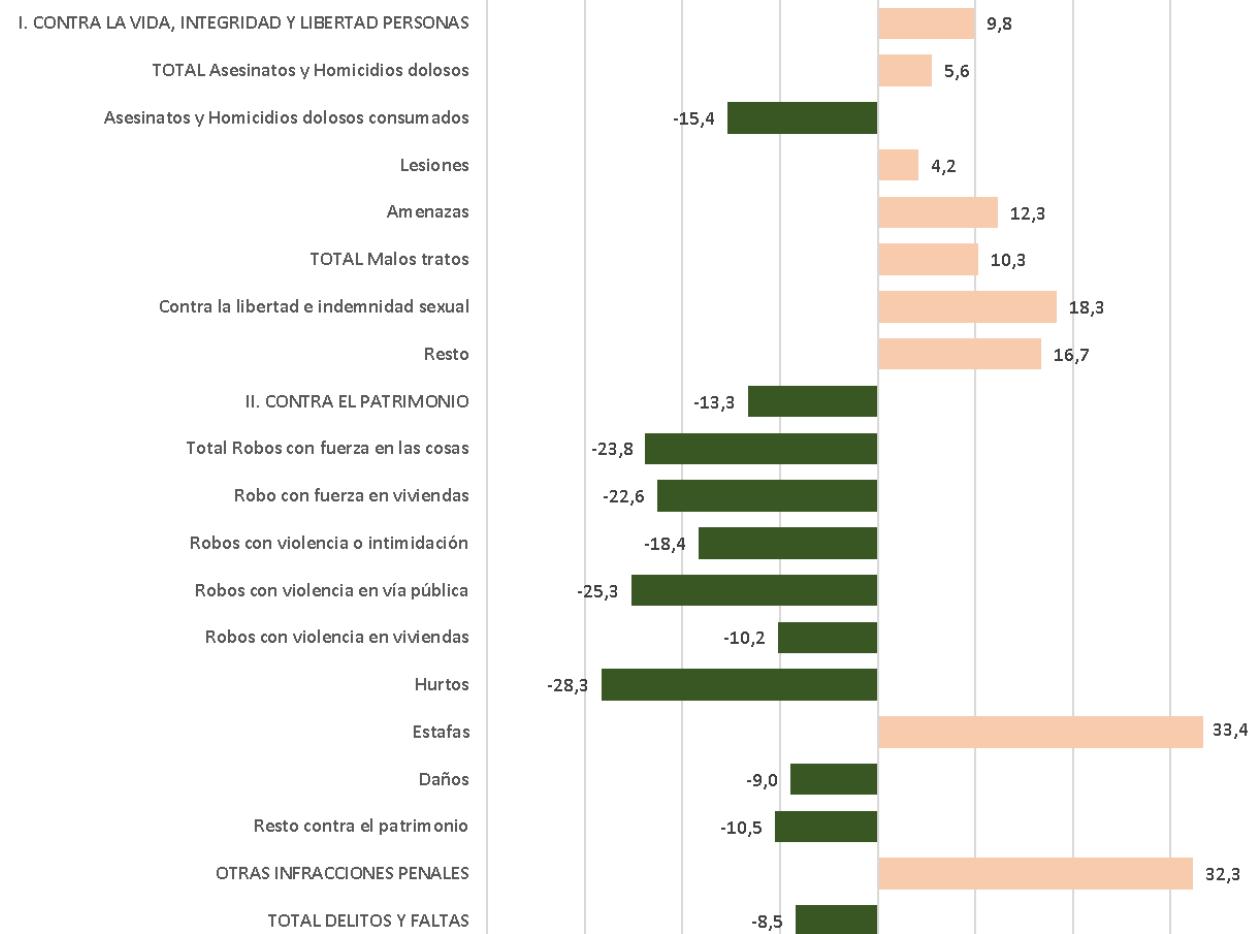


LA VULNERABILIDAD de nuestros MAYORES

Victimizaciones % por grupos de edad
TOTAL INFRACCIONES PENALES
Datos de Policía Nacional y Guardia Civil



Variación % 2021/2019 TOTAL
INFRACCIONES PENALES
Datos de Policía Nacional y Guardia Civil

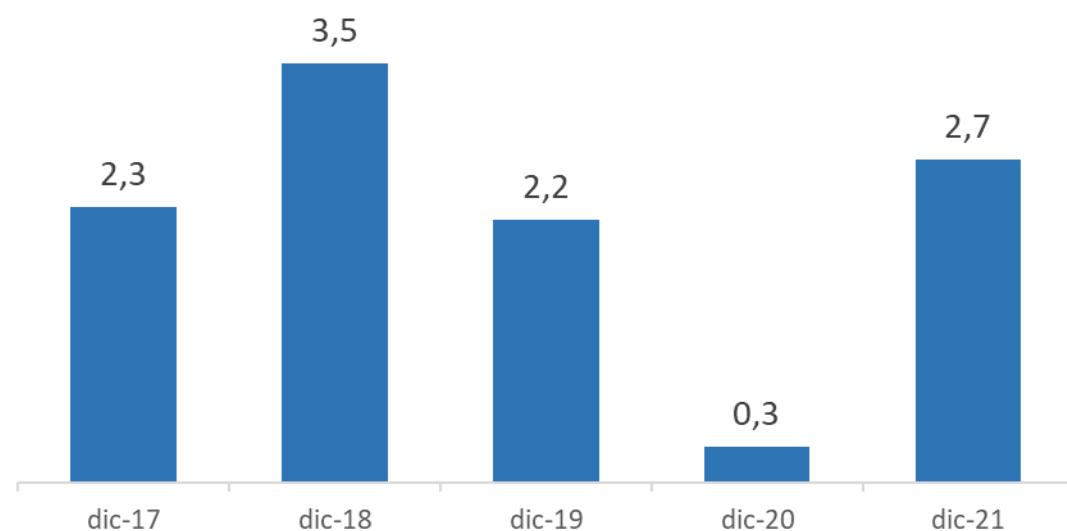


En general, han aumentado las victimizaciones contra el patrimonio para el grupo de edad de 65 y más años de edad.

La situación de confinamiento y las restricciones debidas a la COVID-19 supusieron un descenso en bastantes categorías delincuenciales, que conforme pasábamos a una situación de normalidad, los valores han vuelto a niveles similares a los años anteriores a 2020. De hecho en 2018 y 2019 hubo 109.244 y 113.830 victimizaciones para este grupo de edad, respectivamente

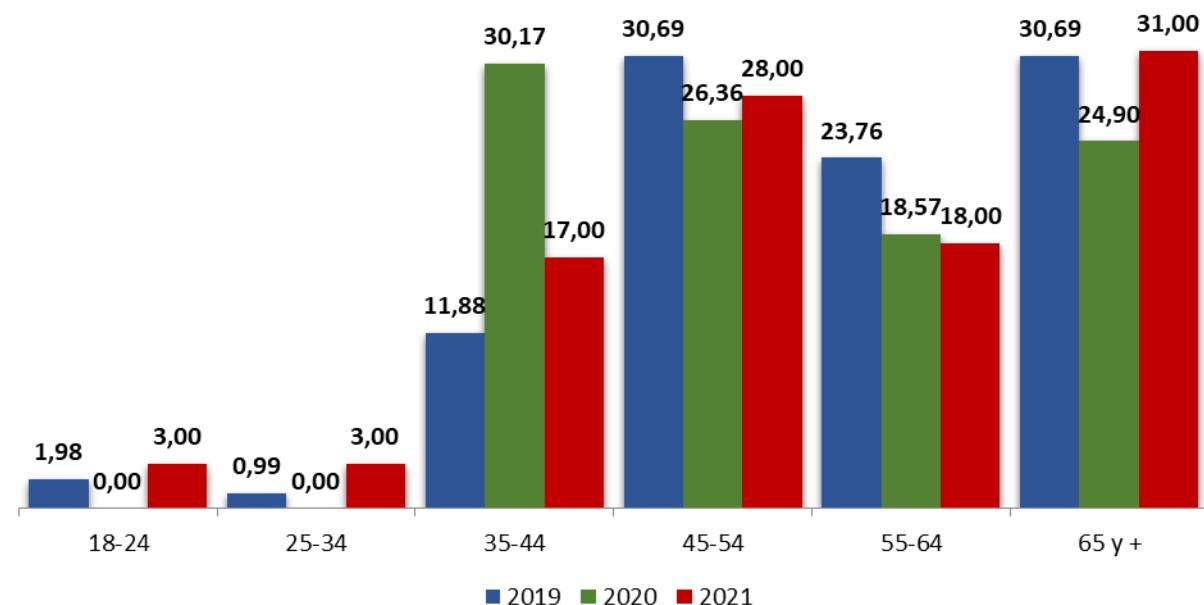
Percepción de Inseguridad Ciudadana (Barómetros CIS a diciembre)

Porcentaje de los entrevistados que consideran "la inseguridad ciudadana" como uno de los tres principales problemas de España



En el año 2021 sólo el 2,7% de las personas encuestadas situaron a la inseguridad ciudadana como unos de los tres principales problemas en España.

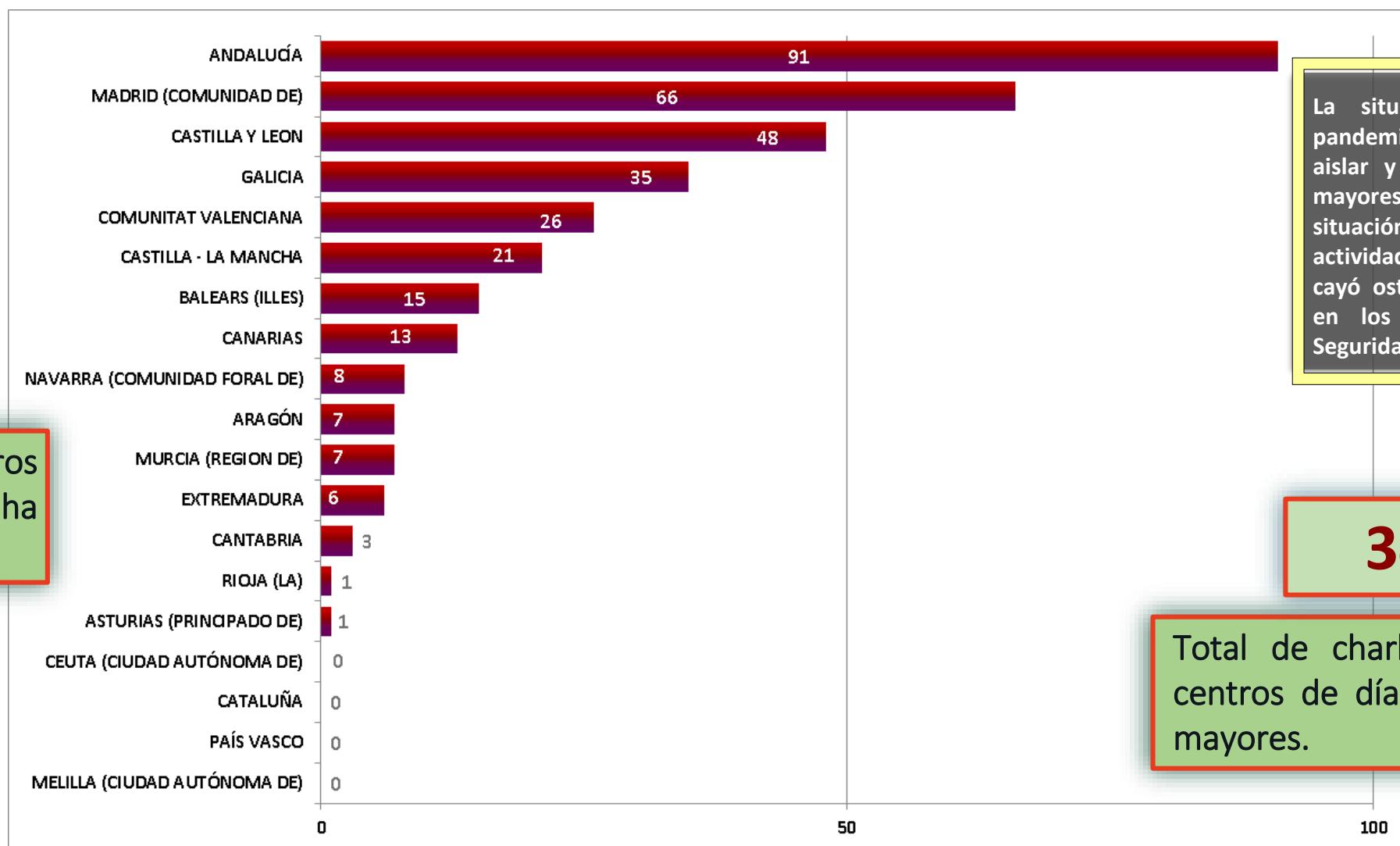
Distribución porcentual por edades de las personas que señala como uno de los tres principales problemas a la inseguridad ciudadana



Del grupo de personas que durante los años 2019, 2020 y 2021 citan como uno de los tres principales problemas en España a la inseguridad ciudadana, se ha calculado la distribución porcentual por rango de edad.

Resultados del Plan

Distribución de las charlas en centros y residencias por Comunidades Autónomas



252

Número de centros en los que se ha difundido el Plan

La situación generada por la pandemia del COVID-19 obligó a aislar y proteger al grupo de mayores que más acusó esta situación, por lo que el número de actividades, de interrelaciones cayó ostensiblemente y se refleja en los datos del Plan Mayor Seguridad

348

Total de charlas realizadas en centros de día y residencias de mayores.

Resultados del Plan



NACIONAL

Información a mayores	2019	2020	2021	var% 2021/2019
Número de charlas	2.139	433	348	-83,7
Número de asistentes	60.679	17.021	7.369	-87,9
Número de centros	1.659	353	252	-84,8
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores				
Profesionales	4.152	19.960	7.393	78,1
Otras instituciones	968	1.666	1.201	24,1
Intervenciones asistenciales a personas mayores	7.846	10.776	8.371	6,7
Actividades complementarias	1.721	6.942	5.820	238,2

Resultados del Plan



ANDALUCÍA

Información a mayores	
Número de charlas	91
Número de asistentes	2.012
Número de centros	67
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	2.069
Otras instituciones	517
Intervenciones asistenciales a personas mayores	1.260
Actividades complementarias	1.022

Resultados del Plan



ARAGÓN

Información a mayores	
Número de charlas	7
Número de asistentes	116
Número de centros	5
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	225
Otras instituciones	22
Intervenciones asistenciales a personas mayores	369
Actividades complementarias	16

Resultados del Plan



ASTURIAS

Información a mayores	
Número de charlas	1
Número de asistentes	8
Número de centros	1
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	226
Otras instituciones	44
Intervenciones asistenciales a personas mayores	630
Actividades complementarias	30

Resultados del Plan



ILLES BALEARS

Información a mayores	
Número de charlas	15
Número de asistentes	316
Número de centros	11
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	60
Otras instituciones	93
Intervenciones asistenciales a personas mayores	356
Actividades complementarias	9

Resultados del Plan



ISLAS CANARIAS

Información a mayores	
Número de charlas	13
Número de asistentes	171
Número de centros	7
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	294
Otras instituciones	19
Intervenciones asistenciales a personas mayores	80
Actividades complementarias	27

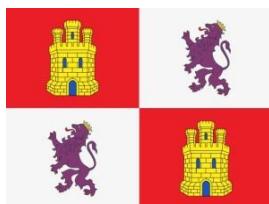
Resultados del Plan



CANTABRIA

Información a mayores	
Número de charlas	3
Número de asistentes	67
Número de centros	2
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	106
Otras instituciones	2
Intervenciones asistenciales a personas mayores	111
Actividades complementarias	74

Resultados del Plan



CASTILLA Y LEÓN

Información a mayores	
Número de charlas	48
Número de asistentes	866
Número de centros	42
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	1.544
Otras instituciones	129
Intervenciones asistenciales a personas mayores	2.046
Actividades complementarias	669

Resultados del Plan



**CASTILLA
LA MANCHA**

Información a mayores	
Número de charlas	21
Número de asistentes	486
Número de centros	17
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	448
Otras instituciones	17
Intervenciones asistenciales a personas mayores	542
Actividades complementarias	121

Resultados del Plan



COMUNITAT VALENCIANA

Información a mayores	
Número de charlas	26
Número de asistentes	396
Número de centros	22
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	531
Otras instituciones	31
Intervenciones asistenciales a personas mayores	410
Actividades complementarias	67

Resultados del Plan



EXTREMADURA

Información a mayores	
Número de charlas	6
Número de asistentes	140
Número de centros	5
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	109
Otras instituciones	4
Intervenciones asistenciales a personas mayores	467
Actividades complementarias	17

Resultados del Plan



GALICIA

Información a mayores	
Número de charlas	35
Número de asistentes	1.084
Número de centros	21
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	340
Otras instituciones	36
Intervenciones asistenciales a personas mayores	1.103
Actividades complementarias	742

Resultados del Plan



COMUNIDAD DE MADRID

Información a mayores	
Número de charlas	66
Número de asistentes	1.313
Número de centros	44
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	965
Otras instituciones	282
Intervenciones asistenciales a personas mayores	470
Actividades complementarias	47

Resultados del Plan



REGIÓN DE MURCIA

Información a mayores	
Número de charlas	7
Número de asistentes	176
Número de centros	4
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	110
Otras instituciones	2
Intervenciones asistenciales a personas mayores	354
Actividades complementarias	5

Resultados del Plan



COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

Información a mayores	
Número de charlas	8
Número de asistentes	207
Número de centros	4
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	130
Otras instituciones	1
Intervenciones asistenciales a personas mayores	161
Actividades complementarias	2.450

Resultados del Plan



LA RIOJA

Información a mayores	
Número de charlas	1
Número de asistentes	11
Número de centros	-
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	199
Otras instituciones	-
Intervenciones asistenciales a personas mayores	6
Actividades complementarias	522

Resultados del Plan



CEUTA

Información a mayores	
Número de charlas	-
Número de asistentes	-
Número de centros	-
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	37
Otras instituciones	-
Intervenciones asistenciales a personas mayores	-
Actividades complementarias	2

Resultados del Plan



MELILLA

Información a mayores	
Número de charlas	-
Número de asistentes	-
Número de centros	-
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	-
Otras instituciones	2
Intervenciones asistenciales a personas mayores	-
Actividades complementarias	-

PLAN MAYOR SEGURIDAD

20 21



www.interior.gob.es



Síguenos en Twitter [@interiorgob](https://twitter.com/interiorgob)